



Erasmus+



Log In

Ressources de formation
(Version finale)

Contenu

Introduction	3
Module 1 : Logement	4
Module 2 : Communication	8
Module 3: Technologie	14
Module 4: Santé et sécurité	22
Module 5 : Services juridiques et sociaux	27
Module 6: Développement social et personnel	34
Module 7 : Les besoins des aidants	40
Module 8 : Le quartier - Comment intégrer les résidents de leur quartier ?	34

Introduction

La boîte à outils de formation est une boîte à outils structurée et structurante conçue afin de centraliser toutes les ressources de formation de l'IO4. Cette boîte fournit des contenus concrets, pratiques et opérationnels à utiliser, à expérimenter avec les soignants, les aidants familiaux et les personnes dans des situations concernant les bénéficiaires finaux : les personnes handicapées et/ou vulnérables. Les contenus sont conçus sous forme de cas pratiques expérimentés, d'études, de mises en situation autour des questions relatives au logement inclusif.

Cette boîte à outils est destinée aux professionnels de la formation, aux coachs professionnels et même aux spécialistes tels que les architectes. Ces ressources sont aussi destinées au-delà du public des soignants, à un public plus large, le grand public.

Voici le travail effectué par partenaire tel qu'convenu dans le Partenariat :

Modules	ITG Conseil	IASIS	IRIPS	UNESSA	Elderberry
1. Logement					X
2. Communication	X				
3. Technologie					X
4. Santé et sécurité		X			
5. Services juridiques/sociaux		X			
6. Développement social et personnel				X	
7. Besoins des aidants familiaux	X		X		
8. Comment intégrer les résidents de leur quartier ?	X		X		

Pour mieux utiliser toutes ces ressources pédagogiques, vous trouverez ci-après quelques explications sur chaque ligne directrice. Avec ce tableau, n'hésitez pas à sélectionner les ressources qui répondent le mieux à vos propres besoins. Nous espérons que ce tableau vous donnera un accès facile à tous les contenus développés par le partenariat LOGIN:

	Modules		Nom des ressources	Brève explication sur le contenu
1.	Logement	1	Les options de logement pour les personnes handicapées	Activité de sensibilisation des participants aux types de logements disponibles pour les personnes à mobilité réduite et aux types de questions que vous devriez considérer lorsque vous examinez cette question.
		2	Types de logements disponibles pour les personnes handicapées qui leur permettent de vivre de façon autonome	Activité visant à sensibiliser les participants à la gamme d'options de logement offertes aux personnes ayant un handicap physique ou d'apprentissage, allant des soins en établissement au logement avec services de soutien et aux « vies partagées »
2.	Communication	1	13 façons d'améliorer votre communication	Il s'agit d'un ensemble de 13 préconisations avec 13 conseils de communication avec les aidants familiaux pour vous aider à interagir plus efficacement avec la personne dont vous avez la charge.
		2	5 étapes pour une meilleure communication avec vos soignants	Voici 5 conseils de communication pour vous aider à interagir plus efficacement avec les soignants :
3.	Technologie	1	Comment la technologie peut-elle m'aider tous les jours?	Il s'agit d'une approche consistant à installer et à utiliser des technologies de maison intelligente et à fournir des supports et des conseils?
		2	Une technologie qui peut m'aider à vivre de façon autonome	Il s'agit d'une approche n consistant à comprendre ce qu'est « Telecare » et à l'utiliser pour fournir des soutiens et des conseils.
4.	Santé et sécurité	1	DANGERS SUR LE LIEU DE TRAVAIL	Une activité interactive pour améliorer la compréhension des participants du travail et des risques qui l'accompagnent. Elle vise également de les aider à déterminer comment minimiser ou contrôler ces dangers.
		2	SANTÉ ET SÉCURITÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL POUR LES SUPERVISEURS	Un exercice avec des étapes pour sensibiliser les participants à l'obtention d'aides lorsque des dangers surviennent sur le lieu de travail et à les gérer efficacement.
5.	Services juridiques/sociaux	1	AIDE DES INSTITUTIONS	Activité consistant à former 4 équipes à partir des personnes (le nombre d'équipes dépend des types de soutien disponibles dans le contexte local, régional et national).
		2	Sensibilisation dans certaines situations	Un rôle de jeu dans lequel, tout à coup, vous devenez un aidant familial et vous devez faire face à de nombreuses situations.
6.	Développement social et personnel	1	Former les personnes handicapées	Un exercice dans lequel vous trouvez un programme d'entraînement pertinent.
		2	Groupe de discussion au sein de la maison	Un groupe de discussion pour créer des moments de partage entre les utilisateurs du service.

7.	Besoins des aidants familiaux	1	Importance de la conscience de soi des personnes handicapées	Un exercice avec quelques étapes pour sensibiliser au handicap.
		2	Comment concevoir une maison pour les personnes handicapées physiques – un exercice pour tout le public	Une activité décrivant 6 erreurs de conception qui rendent votre maison moins confortable
		3	Capacité d'auto-évaluation et de réflex pour aider les aidants familiaux dans leurs actions avec les personnes handicapées	Un exercice d'auto-évaluation : l'aidant familial devrait être en mesure d'évaluer ses propres connaissances, forces et faiblesses, puis d'améliorer son approche à l'égard des personnes handicapées.
		4	Quelles sont les conséquences sur la vie personnelle du travail de soignant.	Un exercice décrivant l'impact du handicap sur la vie du soignant est confondu avec l'impact sur la vie de la personne handicapée,
8.	Comment intégrer les résidents de leur quartier ?	1	Être capable de mieux communiquer avec vos voisins	Une activité consistant en une rencontre avec les nouveaux arrivants
		2	Un habitat pour favoriser les expériences avec les voisins	Un exercice pour identifier des thèmes qui sont généralement des sujets de tension entre voisins et pour voir, à partir de propositions, comment les rendre positifs et comment les traiter de manière moins dégradée.
		3	Fournir des services quotidiens et exceptionnels à ses voisins	Une approche pour identifier certains parents de services quotidiens et/ou exceptionnels à faire par et avec les voisins
		4	Logement mixte : Vivre avec les autres dans des résidences de services adaptés	Une approche pratique améliorant les services et le voisinage avec l'exemple des résidences de services.

Module 1 – Logement (Elderberry)

NOM DU PARTENAIRE	Elderberry
ESPACE ÉDUCATIF	Logement
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	Les options de logement pour les personnes handicapées

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux types de logements disponibles pour les personnes à mobilité réduite et aux types de questions que vous devriez considérer lorsque vous examinez cela. Ces ressources peuvent être utiles pour les soignants mais aussi pour un public plus large : le public, autre que les professionnels de la formation, les coachs d'emploi et même les spécialistes tels que les architectes.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Fournir un logement convenable peut permettre aux personnes handicapées de vivre de manière plus autonome et plus sûre, avec plus de choix et de contrôle sur leur vie. Sans logement accessible et adaptable, les personnes handicapées risquent d'être victimes de discrimination et de désavantages en matière de logement.*
- *La fourniture de logements appropriés aux personnes handicapées, y compris des logements spécialisés et assistés, est essentielle pour les aider à mener une vie sûre et indépendante. Un logement inadapté ou non adopté peut avoir un impact négatif sur les personnes handicapées et leurs soignants.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Le temps peut venir où vivre à la maison n'est plus sûr ou confortable. Ce n'est pas une décision facile, mais il y a beaucoup d'options de logement.

Déménager dans un endroit plus approprié peut le rendre bien meilleur pour beaucoup de gens. Cependant, pour d'autres, ils peuvent préférer rester dans leur propre maison de manière plus indépendante et choisir d'adapter leur maison.

ÉTAPE 1: Adapter la maison d'une personne, que devez-vous considérer?

ÉTAPE 2 : Options de logement pour les personnes handicapées

Il y a toujours des détails spécifiques que vous pourriez encourager la personne que vous soutenez à considérer avant de prendre une décision finale sur l'option qui convient à ses besoins. Par exemple:

1. Quelle est la largeur de la porte?
2. Y a-t-il des rampes pour fauteuils roulants et y a-t-il là où vous en avez besoin?
3. Est-il possible pour vous d'atteindre les interrupteurs d'éclairage?
4. La baignoire et la douche vous sont-elles accessibles ?
5. Cet endroit a-t-il accès à une place de parking?
6. Existe-t-il des poignées/boutons de porte spécifiques ?

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :



Adapter votre maison

Les adaptations à la maison sont des chances que l'on peut faire à leur propre maison. Ceux-ci rendent plus sûr et plus facile de se déplacer et d'effectuer les tâches quotidiennes. Généralement, l'autorité locale offre un service qui évalue la maison et recommande des changements pour aider.

Ces changements peuvent être petits ou grands et comprennent :

- Montage d'un monte-escalier ou d'une rampe sur les escaliers
- Ajout d'un ascenseur de bain, d'une douche à l'italienne ou d'un rail que vous tenez pour vous sortir du bain (barre d'appui)
- Élargissement des portes

- Abaissement des plans de travail de la cuisine
- Mise en place d'une rampe extérieure ou d'un rail de marche
- Sécurité, comme les lumières et les systèmes d'interphone



Options de logement pour les personnes handicapées

Les personnes handicapées peuvent avoir de la difficulté à gérer leur propre maison ou préférer déménager quelque part. Ils peuvent vouloir vivre dans un endroit plus petit et plus facile à entretenir ou peuvent vouloir vivre dans un endroit plus adapté à leurs besoins physiques, comme un bungalow. Ils peuvent préférer vivre plus près de leur famille ou de leurs amis ou avoir un accès plus facile aux installations telles que les transports et les loisirs.

Ou ils peuvent vouloir vivre dans une communauté où ils peuvent conserver leur indépendance, mais où des soins et du soutien sont disponibles sur place s'ils en ont besoin ou pourraient en avoir besoin à l'avenir.

Bien que l'achat ou la location d'une propriété différente ou l'emménagement dans une maison de soins puissent être les premières options qui viennent à l'esprit, il y en a beaucoup d'autres qui pourraient être explorées.

Il s'agit notamment des éléments suivants :

- Logements protégés
- Logement de soins supplémentaires
- Villages de retraités
- Hébergement pris en charge

4. Références:

[Vivre en toute simplicité - Accueil](#)

[Vie autonome en Suède | Institut de vie autonome](#)

NOM DU PARTENAIRE	Elderberry
ESPACE ÉDUCATIF	Logement
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Types de logements disponibles pour les personnes handicapées qui leur permettent de vivre de façon autonome

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants à la gamme d'options de logement disponibles pour les personnes ayant un handicap physique ou d'apprentissage, allant des soins en établissement au logement avec services de soutien et aux « vies partagées ». Lequel est le plus approprié pour un individu dépend des besoins et des souhaits particuliers de la personne en question.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprenez pourquoi il est si important d'évaluer les besoins de la personne handicapée, si vous ne le faites pas, vous pouvez prendre la mauvaise décision et lui rendre la vie autonome difficile.*
- *Appliquez des outils basés sur les conseils fournis par des experts et examinez également les options disponibles dans votre pays, votre région urbaine. L'identification d'un logement convenable va de pair avec le bon niveau de financement / soutien.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Il est important de trouver un foyer qui répond aux besoins des personnes handicapées et leur permet de vivre une vie autonome. Pour vous aider à soutenir votre personne dans ses décisions possibles en matière de logement, nous passons en revue les différents types de logements pour personnes handicapées qui peuvent convenir.

ÉTAPE 1: Asseyez-vous avec la personne et évaluez ce qui serait le mieux pour ses besoins, rappelez-vous qu'il s'agit de lui fournir la meilleure occasion de vivre une vie épanouissante. Le logement a un impact énorme.

ÉTAPE 2: Considérez les implications financières, certaines options de logement ne sont pas bon marché, alors explorez prudemment.

Les informations ci-dessous fournissent des informations sur certains des types de logements les plus connus pour les personnes handicapées. Quelle que soit la voie envisagée, il est important de se rappeler les coûts et les responsabilités associés, les listes d'attente et les délais potentiels, ainsi que le soutien financier disponible, le cas échéant.

Il est important de noter que les options ci-dessous ne sont pas disponibles dans tous les pays européens et qu'elles varieront. De plus, le soutien financier variera d'un pays à l'autre. Il est préférable de vérifier les options de chaque pays si nécessaire.

Les mesures que vous devez prendre dépendront toutes du type d'option de logement que vous pensez être la meilleure pour la personne à la recherche d'une maison. Cependant, voici quelques conseils sur la façon de commencer et sur ce à quoi penser.

- Quelles sont les raisons pour lesquelles les personnes veulent déménager?
- Dans combien de temps veulent-ils déménager?
- que veut la personne? Veulent-ils vivre avec quelqu'un ou seuls, dans un endroit calme ou dans un centre-ville animé? Doivent-ils être à proximité des liaisons de transport?
- De quels soins et de quel soutien la personne a-t-elle besoin? Ont-ils besoin d'une évaluation des soins?
- de quel argent la personne dispose-t-elle? Ont-ils une somme forfaitaire à dépenser?

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :



VIVRE À LA MAISON

Vivre à la maison, comme son nom l'indique, est pour la personne handicapée qui reste dans la maison familiale avec sa famille ou ses soignants. Cela convient à certaines personnes mais pas à tout le monde.

Il sera important de réfléchir au niveau de soutien dont la personne a besoin ici. S'ils ont besoin de plus de soutien que ce qui peut être donné dans la maison familiale, vous devrez obtenir un soutien supplémentaire par l'intermédiaire de la communauté. Les services sociaux peuvent effectuer une évaluation des besoins à cet effet.

ADAPTATIONS À DOMICILE

Une personne peut être heureuse là où elle vit, mais elle doit être rendue plus accessible. Qu'il s'agisse d'adaptations mineures ou de travaux plus importants avec des équipements spécialisés requis, de nombreuses options s'offrent à vous. Nous en avons discuté dans une ressource précédente (Logement 1), veuillez vous y référer pour plus d'informations.

LOGEMENTS PROTÉGÉS

Le logement protégé est destiné aux personnes qui sont normalement capables de vivre de manière assez autonome, mais qui ont besoin d'aide ou de soutien occasionnel.

Souvent, les logements protégés auront un gardien que vous pouvez appeler en cas d'urgence, ainsi que d'autres dispositifs de sécurité tels que des systèmes d'alarme d'urgence. Les propriétés de logement abritées peuvent également avoir des installations communes telles qu'une blanchisserie, un salon et un jardin, ainsi que des activités sociales et des événements. Le niveau de soutien offert varie en fonction du régime individuel.

LOGEMENT ASSISTÉ

Avec la vie assistée, les gens ont le choix et le contrôle sur leur vie, en plus d'avoir accès à des soins et à un soutien réglementé. Ils ont leur propre espace et un contrat de location juridiquement contraignant. Ils ont également une responsabilité en tant que locataire et peuvent recevoir des soins et du soutien séparément de la location.

Les particuliers sont responsables du coût de la vie (y compris les factures). Les conditions de vie assistée peuvent se trouver dans divers contextes, par exemple :

- Avec une autre personne ou d'autres personnes avec lesquelles ils ont choisi de vivre dans un logement partagé, par exemple une maison partagée dans laquelle ils contribuent tous aux factures et à l'entretien des espaces communs.
- Seuls dans un appartement / maison ou bungalow, etc.

LOGEMENTS ASSISTÉS SPÉCIALISÉS

Les logements subventionnés spécialisés sont des maisons ou des blocs d'appartements adaptés spécifiquement pour les personnes ayant des troubles d'apprentissage ou des problèmes de santé mentale. Ils conviennent à ceux qui ont les besoins les plus complexes et qui, autrement, vivraient dans des établissements de soins.

LOGEMENT SOCIAL

Les associations et les conseils de logement fournissent des logements sociaux (également appelés logements sociaux) aux personnes handicapées. Le soutien réglementé est organisé et fourni séparément.

SOINS EN ÉTABLISSEMENT

Les soins en établissement sont une forme réglementée de logement pour les personnes handicapées où tous les logements, les repas, les soins personnels et les besoins sociaux sont pris en charge. Décider de placer une personne handicapée dans un milieu résidentiel peut être difficile. Cependant, une bonne maison de soins devrait fournir à quelqu'un des soins et un soutien personnalisé et professionnels tout en lui donnant la chance de vivre de manière aussi indépendante que possible et d'avoir une vie épanouissante et enrichissante.

4. Références:

[Services aux personnes handicapées | Statistiques nordiques sur la santé et le bien-être, Nomesco-Nososco \(nhwstat.org\)](#)

[ENIL – Réseau européen sur la vie autonome | Assistance personnelle: la clé de la vie autonome, comme l'illustre la loi suédoise sur l'assistance économique - ENIL - European Network on Independent Living](#)

[Vie autonome en Suède | Institut de vie autonome](#)

Module 2 – Communication (ITG)

NOM DU PARTENAIRE	ITG CONSEIL
ESPACE ÉDUCATIF	Communication (Unité 2)
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	13 façons d'améliorer votre communication

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux ressources éducatives de communication qui peuvent être utiles à un public plus large: le **public**, autre que les professionnels de la formation, les conseillers d'emploi même les spécialistes tels que les architectes.

Développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants (du grand public) développeront:

- *Capacité d'avoir une communication verbale et non verbale avec les groupes cibles et de les connecter efficacement avec les autres et les tâches externes (paperasse de routine, ...).*
- *Capacité à comprendre et à appliquer la connaissance de la communication humaine et des processus linguistiques tels qu'ils se produisent dans divers contextes, par exemple interpersonnel, intrapersonnel, petit groupe, organisationnel, genre, famille, communication interculturelle, communication à médiation technologique, etc. à partir de perspectives multiples.*
- *Capacité de trouver la communication appropriée (verbale et non verbale) avec les bénéficiaires pour créer une confiance mutuelle.*

2. Détail de la ressource trop I ou éducative et COMMENT L'UTILISER:

Les « 13 façons d'améliorer vos compétences en communication avec les aidants familiaux » sont **un ensemble de conseils très utiles pour améliorer la communication informelle**.

La prestation de soins implique beaucoup plus que les tâches physiques de s'occuper d'une autre personne; il s'agira probablement aussi de fournir un soutien émotionnel. Cela peut parfois être assez compliqué pour vous et la personne dont vous avez la charge, souvent, les personnes malades se sentent en colère, tristes, effrayées ou seules – bon nombre des mêmes sentiments que vous pouvez avoir vous-même en tant que soignant. Les préoccupations courantes non exprimées des personnes ayant besoin de soins peuvent inclure:

- Changements dans leur corps physique, leur apparence ou leurs capacités mentales
- Inquiétudes quant à la perte des rôles qu'ils ont remplis dans la vie
- Réflexions sur ce que l'avenir représente pour eux-mêmes

- Préoccupations d'être un fardeau pour leurs proches.

Lorsque vous aidez quelqu'un à gérer et à communiquer ces préoccupations et ces sentiments, il est utile de faire preuve de respect et de douceur. Soyez un auditeur patient et permettez-leur d'exprimer leurs sentiments.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

C'est un ensemble de 13 conseils. Voici **13 conseils de communication avec les aidants familiaux** pour vous aider à interagir plus efficacement avec la personne dont vous avez la charge :

1. Encouragez la personne dont vous avez la charge à vous en dire plus sur ses sentiments. Posez des questions de suivi ouvertes aux choses qu'ils disent et évitez les questions qui aboutissent à une courte réponse oui / non. Partagez vos propres pensées et idées pour lancer la conversation. Ne vous découragez pas si la personne dont vous avez la charge n'est pas aussi enthousiaste à l'idée de parler que vous.
2. Faites attention à la communication non verbale, comme le langage corporel et le manque de contact visuel, pour obtenir des indices sur la façon dont la personne peut se sentir. Avec le temps, vous vous familiariserez avec les indices non verbaux que la personne de votre soin affiche.
3. Partager vos propres peurs et émotions peut aider à briser la glace si la personne semble réticente à vous dire ce qu'elle ressent. Vous serez peut-être surpris de leurs réactions à ce que vous partagez.
4. Évitez les phrases qui ont tendance à mettre fin à la conversation ou qui semblent dédaigneuses de ce que ressent la personne dont vous avez la charge. Par exemple, des phrases comme « *Ne t'inquiète pas pour ça* », « *Tu iras bien* » ou « *Que savent les médecins de toute façon ?* » peut donner à quelqu'un l'impression que ses préoccupations ne sont pas importantes pour vous.
5. Écoutez plus et parlez moins. Donnez à la personne dont vous avez la charge une chance de parler sans interruption.
6. Répétez ce que la personne a dit pour vous assurer que vous comprenez. Demandez des éclaircissements si vous n'êtes pas sûr de ce qu'ils signifient.
7. Rassurez-vous en essayant d'aider à prendre en charge les besoins physiques, émotionnels et spirituels de la personne. Informez la personne dont vous avez la charge de la façon dont vous prévoyez l'aider à résoudre ses problèmes.
8. Aidez la personne à se concentrer sur ce qu'elle est encore capable de faire. Aidez-les à trouver des moyens de contourner les tâches qu'ils trouvent difficiles. Restez positif et cherchez de petites façons de rendre les tâches agréables.
9. Établissez un contact visuel lorsque vous parlez. Souriez et engagez-vous dans une écoute active pour montrer que vous êtes intéressé par ce qu'ils ont à dire.
10. Évitez les conversations profondes lorsque vous êtes pressé par le temps. Réservez du temps pour discuter de questions ou de sujets importants que la personne dont vous vous occupez est intéressée à discuter.

11. Exprimez-vous physiquement, ainsi que verbalement – un toucher sur la main, caresser les cheveux ou un baiser sur la joue peut faire une différence. Un toucher doux peut souvent être rassurant.
12. Encouragez-les à s'exprimer par l'écriture ou par les mouvements de la main et d'autres langages corporels. Lorsque les gens qui sont malades ont du mal à parler, ils peuvent comprendre beaucoup plus qu'ils ne peuvent en dire.
13. Demandez de l'aide si vous trouvez que vous avez besoin d'aide avec vos sentiments ou ceux de la personne dont vous vous occupez. L'aide peut provenir d'un autre membre de la famille, d'un travailleur social, d'une infirmière, d'un médecin, d'un aumônier ou d'un conseiller spirituel. Parfois, un point de vue extérieur peut vous aider, vous et la personne dont vous vous occupez, à mieux vous comprendre.

Bien qu'il soit très important d'être un auditeur compatissant, l'information peut grandement aider les gens à surmonter leurs peurs. Fournir à la personne dont vous avez la charge des informations sur son état peut aider à atténuer l'incertitude et la peur de l'inconnu. Certaines personnes voudront tout savoir en même temps tandis que d'autres voudront que l'information vienne par étapes.

C'est normal – nous avons tous des préférences sur la façon dont nous recevons et les informations que nous recevons. Demandez à la personne quels renseignements elle aimerait connaître et essayez de les fournir en conséquence en tant que soignant. Fournir l'information d'une manière claire et factuelle. Vérifiez auprès de la personne dont vous vous occupez pour vous assurer qu'elle comprend ce que vous lui dites. Posons ensuite des questions et exprimons vos préoccupations.

4. Références:

<https://elizz.com/caregiver-resources/13-ways-to-improve-your-caregiver-communicationskill/>

NOM DU PARTENAIRE	ITG CONSEIL
ESPACE ÉDUCATIF	Communication (Unité 2)
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	5 étapes pour une meilleure communication avec vos soignants

1- Résultats objectifs et attendus en utilisant l’outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d’autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux ressources éducatives de communication qui peuvent être utiles pour un public plus large: le **public**, autre que les professionnels de la formation, les coachs d’emploi et même les listes de spécialistes tels que les architectes.

Développement des compétences et des résultats d’apprentissage de ce module, les apprenants (du grand public) développeront:

- *Capacité d’avoir une communication verbale et non verbale avec les groupes cibles et de les connecter efficacement avec les autres et les tâches externes (paperasse de routine, ...).*
- *Capacité de comprendre et d’appliquer les connaissances de la communication humaine et des processus linguistiques tels qu’ils se produisent dans divers contextes, par exemple interpersonnels, intrapersonnels, en petits groupes, organisationnels, de genre, familiaux, de communication interculturelle, de communication technologique, etc. à partir de perspectives multiples.*
- *Capacité de trouver la communication appropriée (verbale et non verbale) avec les bénéficiaires pour créer une confiance mutuelle.*

2- Détail de l’outil ou de la ressource éducative et COMMENT L’UTILISER:

Les « 5 étapes pour une meilleure communication avec vos aidants familiaux » est **un ensemble de conseils très utiles pour améliorer la communication directe entre le grand public et les familles avec les aidants professionnels et non professionnels.**

3- Type d’outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

C’est un ensemble de 5 conseils. Voici **5 conseils de communication** pour vous aider à interagir plus efficacement avec les aidants :

1. Établir la confiance : La confiance des soignants se gagne grâce à des interactions personnalisées et individuelles centrées sur plus que ce qui se passe au travail. Dans *The Thin Book of Trust*, Charles Feltman déclare : « La confiance est le meilleur moyen de croître le succès. Cela crée un environnement dans lequel les gens se sentent libres d’être authentiques, passionnés, engagés et disposés à partager tout ce qu’ils ont à offrir.

Les soignants qui affichent ces attributs avec leurs clients seront plus productifs et engagés. Les aidants ne connaissent peut-être pas toutes les réponses, mais une relation de confiance leur permet de se sentir à l'aise de venir vous voir lorsqu'ils ont besoin d'aide.

2. Observez et écoutez: La communication est un processus à double sens, alors assurez-vous de ne pas parler. Surveillez les signaux non verbaux tels que le bâillement, les bras croisés, et d'autres signes de frustration. Dans le cadre du Programme de gestion de la satisfaction du pouls des soins à domicile, nous avons demandé à des centaines d'aidants comment leurs superviseurs leur montrent respect et valeur. Un soignant a répondu : « Mes superviseurs écoutent toujours mes préoccupations et ils me demanderont comment améliorer les choses. Ensuite, ils feront les choses que je suggère. Mes superviseurs sont gentils et ils comprennent. Ils veulent aider les clients et les employés. » Écouter les solutions suggérées par vos soignants vous aidera à comprendre ce qui fonctionne le mieux pour eux, même si vous ne pouvez pas toujours mettre en œuvre leurs demandes.

3. Préparez-vous à l'avance : Effectuer des examens mensuels ou annuels avec vos soignants permettra de garder la porte de communication ouverte dans les deux sens. Cependant, une préparation préalable est nécessaire pour que chaque examen soit efficace. Lorsque vous vous préparez à parler à un soignant, écrivez les points que vous espérez communiquer et envisagez de fournir à l'aidant une copie de votre programme. Cela vous évitera de vous éloigner trop des sujets et de ne pas oublier un domaine de discussion. La préparation apporte confiance et leadership dans votre agence dans son ensemble.

4. Attentes claires : L'article de Michael McAlpin *The Business of Happiness* est présenté dans l'étude comparative de 2014 sur le devoir privé. Il déclare : « Les soignants qui sont censés arriver à l'heure, qui doivent s'adresser au client en tant que monsieur ou madame, qui sont reconnus pour un travail bien fait et qui sont endeuillés lorsque leur client décède, marqueront votre organisation d'une manière qu'aucun vendeur ou concepteur Web ne pourrait jamais faire. » Les aidants qui comprennent ce que leur travail comprendront globalement plus satisfaits. Lorsque vous effectuez un examen avec un soignant, demandez-lui ce qu'il pense que son travail implique, en vérifiant que ces attentes ont été claires. Les soignants deviennent souvent irrités et déconnectés de leur libre arbitre lorsqu'ils estiment que vous n'avez pas été clair sur vos attentes. Aidez vos soignants à voir leur valeur et à comprendre qu'il y a encore du travail à faire.

5. Évitez les suppositions : Faire des suppositions au sujet de vos soignants nuit à votre relation avec eux. Lorsqu'un soignant est contrarié, posez-lui des questions à ce sujet au lieu de supposer que vous savez pourquoi. Suivez ce qu'ils aimeraient voir changer et partez de là. Lorsque vous déterminez le plan d'action à prendre concernant le problème, gardez à l'esprit que la solution doit être adaptée à l'aidant individuellement. Les soignants seront plus réceptifs aux solutions lorsqu'ils pourront vous voir essayer de comprendre ce qu'ils ressentent.

Une communication efficace vous donne l'occasion d'informer et d'établir des relations positives avec vos soignants. Les soignants qui sont à l'aise avec les superviseurs sont plus capables de répondre aux exigences et aux exigences qui construisent votre entreprise. Encouragez vos soignants à partager leurs compréhensions, leurs idées et leurs idées dans l'environnement confortable et ouvert que vous avez créé.

4- Références:

<https://www.homecarepulse.com/articles/5-steps-communication-caregivers/>

Module 3 – Technologie (Elderberry)

NOM DU PARTENAIRE	Elderberry
ESPACE ÉDUCATIF	Technologie
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	Comment la technologie peut-elle m'aider tous les jours?

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants au fait que la technologie peut aider ceux qui ont des besoins à vivre de manière autonome. Il existe de nombreuses technologies différentes qui peuvent aider les personnes handicapées dans leur vie quotidienne. Cela comprend la technologie d'assistance conçue pour aider à résoudre les problèmes liés à la démence ainsi que la technologie générale qui peut être utile, comme les applications pour smartphones et tablettes, la marche plus sûre.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- Comprendre comment la technologie peut être utilisée efficacement pour réduire ou prévenir les personnes handicapées ayant besoin de soins, maintenant et à l'avenir. La technologie intelligente peut vous garder connecté, vous aider dans les tâches quotidiennes et faciliter l'appel de quelqu'un en cas d'urgence. Il existe de nombreux appareils différents disponibles et beaucoup peuvent être adaptés à vos besoins
- L'application d'outils basés sur **la technologie** décrit un large éventail d'équipements ou d'appareils qui peuvent aider les gens à vivre de manière autonome en les soutenant ou en les aidant dans les tâches de la vie quotidienne.

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Expliquez à la personne qui a besoin des technologies de maison intelligente et évaluez les caractéristiques qui seront nécessaires pour cette personne.

ÉTAPE 2: Évaluez le coût d'installation d'une technologie intelligente, de choses comme le thermostat et les commandes et, en effet, certaines applications coûtent de l'argent. Tout cela doit être pris en considération et la plupart des maisons intelligentes dépendent des smartphones, vous devez vous assurer que la personne nécessitant les fonctionnalités est capable d'utiliser les fonctionnalités et de contrôler les choses à l'aide d'un smartphone ou d'autres commandes.



www.unsplash.com

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :



Maisons intelligentes

La technologie de la maison intelligente est une énorme opportunité pour les personnes handicapées et âgées de prendre le contrôle de leur vie. Une grande partie de cette technologie est maintenant largement disponible.

La technologie de la maison intelligente pour les personnes âgées met l'accent sur le confort et la sécurité. Les capteurs de mouvement, les thermostats intelligents et les dispositifs de surveillance de l'énergie maximisent le confort de la maison tout en réduisant les coûts énergétiques. Les applications de divertissement permettent aux personnes âgées de rester plus facilement connectées ou de profiter de leurs programmes de télévision ou de musique préférés en appuyant simplement sur un bouton. L'éclairage intelligent s'allume automatiquement pour réduire le risque d'accidents dans la maison.

À mesure que les gens vieillissent, la sécurité devient une préoccupation majeure. Les systèmes intelligents de fumée, de monoxyde de carbone et d'alarme de sécurité alertent instantanément les personnes âgées des dangers d'incendie, de gaz ou d'effraction potentielle. Les caméras IP fournissent aux familles un accès vidéo aux activités de leurs parents vieillissants pour s'assurer qu'elles sont saines et sauvées.

La technologie intelligente s'adresse à tous ceux qui veulent vivre de manière autonome à la maison. Il est particulièrement utile pour les personnes qui sont:

- immobiles ou instables sur leurs pieds
- de retour de l'hôpital
- vivre seul avec des problèmes de mémoire
- victimes de violence familiale
- vivre avec des conditions à long terme telles que la démence, l'épilepsie, les maladies cardiaques, l'apprentissage ou les handicaps physiques et les problèmes sensoriels.

La technologie intelligente peut être utilisée dans votre propre maison ou dans des logements protégés. Il peut également être utilisé par les soignants pour aider à assurer la sécurité des personnes dont ils s'occupent.

La technologie intelligente présente de nombreux avantages, mais il est important de prendre des mesures pour assurer votre sécurité et celle de vos appareils. Cela inclut la définition de mots de passe forts, l'installation des dernières mises à jour de sécurité et le fait de rester à l'affût des escroqueries.

4. Références:

[Comment la technologie améliore la vie autonome - Guide pour les aînés](#)

[Maisons intelligentes pour personnes âgées - Technologie pour la vie autonome - DIY Smart Home Solutions](#)

NOM DU PARTENAIRE	Elderberry
ESPACE ÉDUCATIF	Technologie
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Une technologie qui peut m'aider à vivre de façon autonome

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants à si vous avez des problèmes de mémoire (comme la démence) ou un problème de santé à long terme et que vous vivez à la maison de manière autonome, ou si vous êtes un soignant pour quelqu'un qui l'est, alors les soins basés sur la technologie peuvent être en mesure de vous aider.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- Comprenez ce qu'est le télésoin et identifiez-le comme le terme désignant l'offre de soins à distance aux personnes âgées et physiquement moins capables, en leur fournissant les soins et l'assurance nécessaires pour leur permettre de rester chez elles.
- Appliquer des outils basés sur des soins basés sur la technologie, parfois appelé technologie d'assistance ou télésoins est un service de surveillance à distance, utilisant des capteurs et des alarmes d'urgence qui peuvent aider les gens à vivre en toute sécurité et de manière autonome dans leur maison.

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Asseyez-vous avec la personne qui a besoin de télésoins et expliquez-lui ce que c'est et comment l'utiliser. Vous devriez expliquer que les télésoins concernent la technologie, les produits, l'équipement et les services (appelés télésoins et télésanté) qui aident les personnes âgées et handicapées à rester autonomes à la maison plus longtemps.

ÉTAPE 2: Vous devez expliquer les avantages des télésoins et de l'utilisation de la technologie, mais aussi certains des inconvénients.

Certaines des questions pourraient être les suivantes:

- Les informations ci-dessous seront utiles pour expliquer ce qu'est le télésoin et ses avantages et inconvénients.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :



www.thenounproject.com

Comment Telecare peut-il aider?

Il est souvent important que les personnes âgées et handicapées restent chez elles, mais cela nécessite des mesures spéciales. Les télésoins sont un moyen non invasif d'assurer la sécurité de ces personnes à la maison sans ajouter de soignants ou de soins en établissement au mélange.

Les télésoins permettent aux gens de conserver leur indépendance et leur confiance lorsqu'ils sont seuls à la maison.

Qui peut bénéficier des télésoins?

De nombreuses personnes bénéficient du soutien offert par les télésoins, notamment :

- Personnes âgées et personnes âgées
- Une personne atteinte de démence ou de la maladie d'Alzheimer
- Personnes ayant des troubles physiques ou d'apprentissage
- Personnes ayant des problèmes de mobilité
- Proches et aidants informels

Comment les soins fondés sur la technologie peuvent-ils aider?

Les soins fondés sur la technologie, parfois appelés « télésoins », sont une gamme d'équipements électroniques conçus pour aider les gens à rester autonomes à la maison plus longtemps.

Les soins fondés sur la technologie peuvent :

- vous rappelez les choses que vous devez faire, comme quand prendre vos comprimés ou si vous avez un rendez-vous dans votre agenda

- envoyer une alerte à un centre d'intervention ou à un soignant si vous avez besoin d'aide
- utiliser la technologie GPS pour vous assurer de rester en sécurité lorsque vous êtes en déplacement dans la communauté locale

Les défis de devenir dépendant de la technologie...

Le passage au numérique signifie que les télésoins deviennent un service informatique, ce qui augmentera considérablement le rythme des changements technologiques par rapport aux niveaux historiques et nécessitera un changement dans les compétences et les procédures opérationnelles requises pour gérer et fournir le service. Les télésoins numériques dépendent d'une gamme de systèmes, tels que la connectivité Internet, la téléphonie, la sécurité et potentiellement les services basés sur le cloud, pour fonctionner correctement, et le personnel qui comprend ces systèmes est nécessaire pour aider à résoudre les problèmes du système.

4. Références:

[Avantages, inconvénients et utilisations de la télémédecine \(medicalnewstoday.com\)](http://medicalnewstoday.com)

www.swedish.org/services/telehealth

Module 4 – Santé et sécurité (IASIS)

NOM DU PARTENAIRE	ONG IASIS
ESPACE ÉDUCATIF	SANTÉ ET SÉCURITÉ
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	DANGERS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

L'objectif de cette ressource est d'améliorer la compréhension des participants du travail et des risques qui l'accompagnent. Il tente également de les aider à déterminer comment minimiser ou contrôler ces dangers, ainsi que de s'assurer que le programme de santé et de sécurité en place sur leur lieu de travail est couronné de succès.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprendre les dangers sur leur lieu de travail.*
- *Appliquer des outils basés sur la reconnaissance, l'accès, le contrôle des dangers sur leur lieu de travail*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Vous devez d'abord identifier les dangers sur votre lieu de travail.

Par exemple:

- Répéter les mêmes mouvements encore et encore, surtout si vous êtes dans une position inconfortable ou si vous utilisez beaucoup de puissance, par exemple. Considérez quelqu'un qui passe sa journée à se pencher ou à soulever de gros objets à plusieurs reprises.
- Tomber, glisser ou trébucher. Pensez à une tasse de café renversée sur le sol, à un environnement de travail bondé ou à une plate-forme surélevée sans garde-corps.
- Véhicules équipés de moteurs. Envisagez d'être heurté par un camion à benne basculante sur un chantier de construction ou d'être heurté par un chariot élévateur dans un entrepôt ou sur un quai de chargement.
- Travailler avec ou à proximité de machines. De nombreux travailleurs sont morts ou ont été grièvement blessés à la suite de leur travail, par l'équipement qu'ils utilisaient.

- Violence sur le lieu de travail. Cela peut arriver à des travailleurs dans divers contextes, comme un employé de détail travaillant seul tard le soir ou un professionnel de la santé dans un hôpital ou un milieu communautaire.

Exercice:

Pouvez-vous penser à d'autres risques typiques du lieu de travail, en particulier ceux qui existent sur votre propre lieu de travail?

Le lieu de travail? Voici quelques idées de ce que vous pourriez faire. Essayez d'en trouver quelques autres.

- Bruit excessif
- Il n'y a pas d'éclairage

ÉTAPE 2 : Faire face aux situations dangereuses

Lorsqu'elles sont suivies dans l'ordre, les actions ci-dessous aident à identifier et à contrôler les dangers sur le lieu de travail.

IDENTIFIER les zones du lieu de travail qui peuvent présenter un risque. Voici comment vous procédez :

- Gardez un œil sur le travail au fur et à mesure qu'il est fait.
- Parlez aux employés de leur travail et des régions où ils travaillent.
- Participez aux inspections des lieux de travail dans la mesure du possible.
- Examinez les rapports de travail et les dossiers conservés à votre lieu d'affaires.
- Prêtez attention aux préoccupations des travailleurs au sujet du travail qu'ils font.

ANALYSEZ LE RISQUE. Vous devez déterminer la probabilité qu'un travailleur soit blessé ou malade en raison du danger. Vous posez les questions suivantes pour évaluer le risque :

- Comment le danger se compare-t-il aux lois, règlements et normes applicables?
- Quelles sont les chances que le travailleur se blesse ou tombe malade?
- Quelle est la probabilité que le danger ait un impact sur la santé et la sécurité des travailleurs?
- Dans quelle mesure le travailleur pourrait-il être blessé ou malade?

CONTRÔLEZ les risques en cherchant des moyens de les éliminer ou de rendre le travail plus sûr:

- Si l'élimination du danger n'est pas réalisable, cherchez des solutions de rechange pour empêcher les travailleurs d'entrer en contact avec celui-ci, comme la distanciation du danger du travailleur.

Les travailleurs peuvent utiliser de l'équipement de protection, des dispositifs et d'autres matériaux pour les aider à rester en sécurité si aucune des méthodes précédentes ne les protège. En tant que superviseur, il est de votre responsabilité de vous assurer que le personnel utilise cet équipement lorsque le travail l'exige.

ÉVALUER l'efficacité des contrôles des dangers :

- Discutez du travail avec les personnes qui travaillent avec vous.
- Gardez un œil sur eux pendant qu'ils travaillent.
- Faites attention à ce qu'ils ont à dire et réfléchissez à la façon dont vous pouvez améliorer votre santé et votre sécurité.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Détection du danger

L'une des responsabilités de l'employeur est de s'assurer que le superviseur possède suffisamment de connaissances, d'expérience et de formation pour assurer la sécurité des travailleurs. L'une des responsabilités d'un superviseur est de tenir les travailleurs informés des dangers potentiels pour la santé et la sécurité. Si une personne remarque un danger ou une activité qui enfreint les normes ou procédures de santé et de sécurité du lieu de travail, elle a la responsabilité de le signaler à son superviseur ou à son employeur. Cela devrait être fait aussi rapidement que possible afin d'éliminer le danger.

Les employeurs, les superviseurs et les employés travaillent tous ensemble pour faire du lieu de travail un environnement plus sûr. Il s'agit d'un exemple du **système de responsabilité interne** en action.

Faire face au danger

La méthode RACE est une technique fantastique pour obtenir un examen attentif du travail et des dangers potentiels. Vous êtes continuellement à l'affût des dangers, en prêtant une attention particulière à la façon dont les individus effectuent leurs jobs et en écoutant leurs préoccupations.

Lorsque vous découvrez un danger, vous savez que vous devez prendre des mesures. Vous prenez des décisions en fonction de votre expérience, ainsi que des connaissances et de la formation que vous avez reçues.

Consultez votre superviseur si vous ne savez pas comment gérer la situation. S'il y en a un, vous pouvez également faire appel au délégué à la santé et à la sécurité. Vous pouvez également faire référence à des ressources externes telles que la législation, les normes, les règles ou les consultants professionnels.

4. Références:

www.ontario.ca/healthandsafetyatwork

NOM DU PARTENAIRE	ONG IASIS
ESPACE ÉDUCATIF	SANTÉ ET SÉCURITÉ
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	SANTÉ ET SÉCURITÉ SUR LE LIEU DE TRAVAIL POUR LES SUPERVISEURS

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants à l'obtention d'aide en cas de danger sur le lieu de travail et de les gérer efficacement.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprenez qu'ils ne sont pas seuls lorsque des dangers surviennent sur le lieu de travail.*
- *Appliquez des outils basés sur l'obtention d'aide sur des situations dangereuses à workplace.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Vous n'êtes pas seul

Obtenir l'aide dont vous avez besoin

Parce qu'ils étaient bons dans leur travail antérieur, de nombreux superviseurs sont promus à ce poste.

Ils ont appris tout ce qu'ils pouvaient sur le travail, y compris les dangers et la façon de travailler en toute sécurité.

Ils savaient comment s'acquitter de leurs tâches de façon sécuritaire et saine. Cependant, ils peuvent ne pas être sûrs de ce que le travail de supervision implique. Ils sont maintenant superviseurs et leurs responsabilités ont changé. Mais ont-ils toutes les informations dont ils ont besoin pour leur nouveau poste?

Si vous croyez que vous n'avez pas l'expertise, la formation ou l'expérience requises pour assumer ces responsabilités, il est essentiel que vous parliez à votre patron. Dites-lui que vous êtes enthousiaste à l'idée d'être superviseur, mais que vous avez besoin d'informations et de formation supplémentaires dans certains domaines pour faire vos devoirs.

Peut-être devez-vous rafraîchir la façon de repérer, d'évaluer et de contrôler les dangers, ainsi que d'évaluer les contrôles des dangers. Peut-être voudriez-vous en savoir plus sur le leadership et la communication, ainsi que sur la façon d'améliorer vos compétences d'écoute et ce que les employés attendent de leur patron. Gardez à l'esprit que votre patron doit vous fournir les ressources dont vous avez besoin pour réussir en tant que superviseur.

Résoudre un problème de santé et de sécurité est parfois hors de votre contrôle, même si vous avez les informations, la formation et l'expérience requises pour être un superviseur efficace. C'est peut-être un danger qui touche toute l'équipe. Ou il pourrait être assez coûteux de le réparer, et vous ne pourrez peut-être pas approuver le montant. Si cela se produit, informez votre employeur que vous avez besoin d'aide pour résoudre le problème. Apportez les suggestions que vous avez reçues de la main-d'œuvre et du représentant ou du comité en matière de santé et de sécurité. Vous pouvez trouver la meilleure stratégie pour éliminer ou contrôler le danger en travaillant ensemble. Les travailleurs et vous devez savoir que vous ferez ce qui est le mieux pour eux.

ÉTAPE 2 :

Où puis-je demander de l'aide?

Obtenir de l'aide à votre lieu d'affaires

Lorsqu'un collègue vous aborde avec une question, vous pouvez vous retrouver perplexe. Souvent, l'

La solution est juste devant vous au travail. Les réponses se trouvent dans le manuel sur la santé et la sécurité au travail.

- les politiques et procédures, les fiches de données de sécurité sur les matières dangereuses et les procédures d'exploitation;
- les manuels d'équipement ou les conseils du délégué à la santé et à la sécurité

Exercice : Pouvez-vous penser à d'autres bonnes sources directement sur votre lieu de travail pour obtenir des renseignements précis sur la santé et la sécurité? Énumérez-les ci-dessous, puis lisez les réponses à la page suivante.

-
-
-
-
-

Vous ne comprenez peut-être pas toujours ce que vous êtes censé faire, et votre patron peut ne pas comprendre aussi bien. C'est à ce moment-là que vous aurez besoin d'une aide extérieure. Par exemple, le site Web du ministère du Travail contient un certain nombre de documents utiles, y compris un Guide téléchargeable de la Loi sur la santé et la sécurité au travail, qui explique les principales dispositions en anglais clair.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Vous trouverez plus d'informations sur la santé et la sécurité aux endroits suivants de votre lieu de travail :

- Le programme et les procédures de santé et de sécurité de l'employeur. Le programme est adapté aux menaces spécifiques qui existent dans votre lieu de travail. Les techniques pour faire face à ces dangers peuvent contenir la réponse que vous recherchez. Vous pouvez obtenir ces informations auprès de votre coordinateur de sécurité ou de votre entreprise.
- Si le problème concerne des matières dangereuses, telles que des produits chimiques, consultez la fiche signalétique du lieu de travail, ou FS, pour obtenir des instructions sur la façon de les manipuler correctement. Ces informations doivent être mises à disposition sur le lieu de travail par l'employeur.
- Les conseils de santé et de sécurité contenus dans le manuel de l'opérateur pour l'équipement utilisé par les travailleurs sont très précieux. Si les travailleurs n'ont pas accès à un manuel, le superviseur peut demander des renseignements au fabricant.
- Le représentant en matière de santé et de sécurité du comité mixte de santé et de sécurité. Prendre le temps d'étudier les procès-verbaux et les recommandations du comité, ainsi que de parler avec le représentant ou le comité en matière de santé et de sécurité, est une excellente idée.
- Rapports sur les inspections et les incidents. Il est possible que le problème se soit déjà posé ou que quelque chose dans l'un des rapports contienne des informations qui mènent à une solution viable.
- Tous les autres superviseurs, s'il en existe. Ils peuvent avoir rencontré le même problème et avoir des idées sur la façon de le résoudre.

4. Références:

www.ontario.ca/healthandsafetyatwork

Module 5 – Services juridiques/sociaux (IASIS)

NOM DU PARTENAIRE	ONG IASIS
ESPACE ÉDUCATIF	SERVICES JURIDIQUES/SOCIAUX
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	AIDE DES INSTITUTIONS

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

L'objectif de cette ressource est d'accroître les connaissances et les compétences des formateurs par rapport au soutien institutionnel et de service existant.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprendre comment recevoir l'aide appropriée et avoir une connaissance approfondie des procédures d'obtention d'un soutien institutionnel.*
- *Appliquer des outils basés sur l'institution et les services existants.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1: Selon les recherches, de nombreux aidants familiaux informels ne sont pas conscients des ressources qui leur sont accessibles ainsi que des personnes dont ils s'occupent.

Par conséquent, l'obstacle le plus important à l'obtention d'une aide est le manque de sensibilisation à l'existence et à la disponibilité d'une telle assistance. Les formateurs décriront les choix possibles et adéquats de soutien institutionnel pour les aidants familiaux au cours de cette unité d'apprentissage, puis les organiseront par type de soutien.

Les formateurs créeront une courte liste de contrôle des documents / formulaires, etc. nécessaires pour recevoir de l'aide, ainsi que de la façon dont les gardiens peuvent apprendre / se renseigner à leur sujet et dans quel format.

L'objectif de cette activité est de : Identifier le soutien institutionnel pour les aidants familiaux aux niveaux local, régional et national; élaborer et fournir aux aidants familiaux une liste des documents et formulaires nécessaires pour obtenir du soutien; et préparer une liste des façons possibles de communiquer avec les établissements en fonction des besoins de l'aidant.

ÉTAPE 2 : Activité

-Former quatre équipes à partir des personnes (le nombre d'équipes dépend des types de soutien disponibles dans le contexte local, régional et national). Chaque équipe sera en charge d'une forme distincte d'assistance :

1. Services de répit

un. Répit à domicile b. Répit de jour dans un centre c. Répit de nuit ou de fin de semaine
d. Répit d'accès communautaire e. Soins de relève dans un établissement

2. Aide financière a. Prestations permanentes pour les aidants familiaux. Autres avantages pour les aidants c. Financement de l'équipement d. Cofinancement pour la modification d'appartements e. Autres formes d'aide financière

3. Soutien émotionnel a. Groupes de soutien formels aux aidants familiaux. Groupes de soutien aux aidants familiaux. Soutien psychologique (spécialisé dans les questions de soins)

4. Assistance médicale a. Cliniques médicales publiques b. Cliniques médicales privées
c. Service des blessés d. Gériatres e. Travailleur social médical f. Cours de secourisme
g. Autre

-Chaque participant dispose d'un ordinateur, d'une connectivité Internet et d'un modèle de tableau. En dehors de cela, nous invitons l'expert à prendre la parole à la réunion et à expliquer si et comment l'aide pourrait être fournie en fonction de la situation.

Demandez aux équipes de recueillir autant d'informations que possible sur le type d'aide que chaque équipe anticipe.

Le modèle de tableau doit être rempli par chaque équipe.

-Chaque membre de l'équipe partage ses conclusions avec le reste du groupe. Les autres équipes peuvent évaluer, faire des remarques, demander des informations supplémentaires et (si elles ont des connaissances) suggérer d'autres sources d'assistance. Après la conférence, demandez aux participants de remplir le tableau avec toute nouvelle information qu'ils ont apprise.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Activité à travers laquelle les apprenants vont découvrir eux-mêmes le soutien institutionnel dans leur pays.

4. Références:

-

NOM DU PARTENAIRE	ONG IASIS
ESPACE ÉDUCATIF	SERVICES JURIDIQUES/SOCIAUX
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Sensibilisation dans certaines situations

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux compétences de base pour utiliser l'assistance institutionnelle, traiter des problèmes de la vie réelle et trouver des solutions possibles.

aide aux services

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Renforcer leurs connaissances et leurs compétences en ce qui concerne le soutien institutionnel et de services déjà existant*
- *Appliquer des outils sur les procédures d'obtention d'un soutien institutionnel.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Imaginez que vous deveniez soudainement un aidant familial et que vous deviez faire face à de nombreuses personnes.

Situations.

L'un d'eux est le fait que l'utilisation ou l'appartement du membre de votre famille n'est pas configuré pour les gens.

qui ont de la difficulté à se déplacer ou à se débrouiller seuls.

Par exemple, la salle de bain de votre mère n'est pas aménagée de manière à ce qu'une personne puisse l'utiliser seule en toute sécurité.

Vous devez remplacer la baignoire par une douche à l'italienne, mais vous manquez d'argent.

faites-le.

PROBLÈME : Déterminer s'il est possible ou non d'obtenir plus de financement ou de cofinancement dans le but d'apporter des adaptations à la maison pour les personnes qui sont prises en charge.

ÉTAPE 2: En utilisant la liste générée dans l'activité précédente, pensez dans quelle situation vous pouvez acquérir des financements/cofinancements/fonds supplémentaires (en Pologne, par exemple, l'obtention de remboursements pour les ajustements de salle de bain nécessite un certificat de handicap spécial).

Préparer les documents essentiels et pour ms qui certifient le statut et permettent d'obtenir / demander un remboursement.

STEP 3.

Commencez une discussion en posant les questions suivantes aux participants :

Quelle est l'expérience la plus difficile dans cette tâche? Et comment pouvez-vous le gérer?

Où et à qui vous devez contacter en premier? De quelle manière (par téléphone) ?

Qu'attendez-vous d'apprendre? Quel type d'information est nécessaire pour aller plus loin?

Quelles erreurs pourraient être évitées?

Comment pourriez-vous faciliter cette tâche ? Qui peut vous aider?

Quels conseils donneriez-vous aux aidants?

Notez toutes les réponses [dans chaque pays, le contexte peut être différent, ainsi que dans chaque pays

au niveau local, en fonction également de la situation de la personne qui a besoin d'être soignée].

Durée de l'activité : 1 heure

Matériaux: list préliminaire développé dans la première tâche, documents et formulaires nécessaires

Résultats:

Liste des réponses à la situation décrite

Liste des contacts (institutionnels, organisations, assistants formels et autres personnes comme les membres de la famille, amis, voisins)

Liste des documents à rassembler pour recevoir le remboursement

Liste des problèmes et des solutions

Autres ressources: Ressources Internet et autres dépliants institutionnels pertinents, documents

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Activité pratique

4. Références:

-

Module 6 – Développement social et personnel (UNESSA)

NOM DU PARTENAIRE	UNESSA
ESPACE ÉDUCATIF	Développement social et personnel
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	Former les personnes handicapées

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

L'objectif de cette ressource est de sensibiliser les participants à la formation accessible aux personnes handicapées. La ressource fournit des informations utiles à la fois pour trouver la bonne formation et/ou pour la rendre accessible aux personnes handicapées.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprendre les exigences d'accessibilité concernant la formation des personnes handicapées.*
- *Appliquer des outils basés sur l'accessibilité, l'autonomisation, le renforcement des capacités et le potentiel intellectuel.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : À la recherche d'une formation accessible appropriée

Diverses dispositions ont été prises par l'administration, les entreprises et les organismes éducatifs pour que toute personne handicapée puisse accéder efficacement aux différentes formations disponibles.

Pour trouver correctement une formation, vous allez :

- Demandez au bénéficiaire quel type de formation il souhaite suivre.
- Demandez au bénéficiaire quels sont ses besoins spécifiques en matière d'accessibilité (vous pouvez les écrire pour ne pas oublier).
- Faites quelques recherches pour trouver la formation demandée.
- Assurez-vous que l'organisation pédagogique répond pleinement à tous les besoins en matière d'accessibilité (utilisez vos notes).

Exercice:

Comment pouvez-vous trouver un programme pertinent de formation ?

- Faire de la recherche sur internet

- Demander des ressources aux personnes
- Passer des appels téléphoniques

ÉTAPE 2 : Vérification de l'accessibilité d'une formation / Réalisation d'une évaluation pendant la formation.

Vous adopterez une approche centrée sur la personne, en assurant le meilleur soutien possible au bénéficiaire, en essayant de faire correspondre un service spécifique aux besoins de l'individu.

Pour surveiller et évaluer le processus de formation accessible :

- Vérifiez les connaissances acquises (vérifiez que le bénéficiaire peut accomplir chaque tâche).
- Vérifiez le travail produit. Vous pouvez avoir un regard personnel sur ce qui a été fait.
- Assurez-vous que tout le matériel est disponible et que le bénéficiaire sélectionne le bon matériel (livres, ordinateur, dispositifs d'accessibilité).
- Vérifiez le support. Assurez-vous qu'il y a un soutien continu et une disponibilité de la part des formateurs. Le bénéficiaire devrait avoir la possibilité de communiquer sur des questions techniques et de contenu.
- Informer la famille et la communauté de la formation pour trouver un soutien externe.
- Prenez et conservez des notes pendant toute la formation. À la fin de la formation, le bénéficiaire et vous pourrez donner une évaluation générale de la formation effectuée.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Etude de cas de l'Institut.

Sur la base de la référence ci-dessous, vous aurez des actions concrètes à mettre en œuvre concernant l'accessibilité de la formation. De nombreux points importants doivent être pris en compte. Grâce à sa lecture, vous aurez un bon aperçu de ce que la formation accessible aux personnes handicapées comprend. Gardez cela à l'esprit pendant la pratique de cette ressource.

4. Références:

<https://www.fao.org/3/ab497e/ab497e02.htm#bm2.10>

NOM DU PARTENAIRE	UNESSA
ESPACE ÉDUCATIF	Développement social et personnel
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Groupe de discussion au sein de la maison

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

L'objectif de cette ressource est de créer des moments de partage entre les utilisateurs du service. Les ressources jetteront les bases d'un environnement accueillant et stimulant où les utilisateurs de services pourront se développer et grandir à leur propre rythme. Il permettra la stimulation de la croissance du mouvement et le développement de relations de confiance.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprendre les grands principes à utiliser pour organiser et diriger des discussions de groupe dans le projet de logement.*
- *Appliquez des outils basés sur la sociopsychologie, l'ouverture et le potentiel émotionnel.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Le logement est un déterminant social de la santé et de la qualité de vie. Les personnes handicapées ont besoin comme n'importe qui d'autre d'un environnement confortable et rassurant. La présence d'autres personnes et la vie sociale au sein de la maison jouent un rôle énorme dans le bien-être.

Les discussions de groupe et la résolution des conflits diplomatiques encouragent les relations positives, le respect mutuel, la confiance et la considération pour les autres. Discuter conduira à accepter et à comprendre chaque utilisateur de service individuel, en préservant sa dignité et son respect de soi.

ÉTAPE 1 : Expliquer les principes de la discussion de groupe aux participants et commencer l'organisation de la discussion de groupe :

Une discussion de groupe de discussion est une méthode de collecte de données qualitatives qui rassemble des individus de la communauté pour discuter d'un sujet spécifique. Les questions sont ouvertes, dans le but de susciter une discussion informelle avec les participants pour comprendre leurs perceptions, croyances, craintes, questions et besoins d'information concernant le projet de logement et la vie communautaire.

Vous organiserez d'abord la discussion en prenant soin de :

- Jen'informe chaque utilisateur de service des objectifs de discussion de groupe (comme moyen d'expression, amélioration de la vie communautaire, mieux connaître les autres utilisateurs de services).
- Sélectionnez le sujet du jour. Demandez aux utilisateurs du service de vous donner quelques idées sur ce dont ils souhaitent discuter. Votre liste de sujets doit d'abord concerner
- Lorsque vous établissez l'ordre du jour, essayez de le réduire pour les personnes qui ont des handicaps qui pourraient affecter leur capacité à écrire ou à parler. Ne le rendez pas trop dense.
- Planifiez le temps et l'espace. Assurez-vous que l'espace est accessible et que les participants et privés se sentent en sécurité. Trouvez un espace adéquat dans la salle de groupe de discussion pour les fauteuils roulants.
- Préparez les questions de discussion. Ils doivent être clairs, ouverts et compréhensibles. Vous pouvez les tester avant le groupe de discussion.
- Prenez plus de temps dans les jours qui précèdent les groupes pour réfléchir à la façon de gérer différentes situations, comme exposer un énoncé de concept aux aveugles ou obtenir des informations écrites de personnes ayant un handicap physique qui les empêchent de faire des écrits importants. Try et anticiper les types de problèmes qui pourraient survenir.

ÉTAPE 2: La discussion de groupe; facilitation et prise de notes.

Il vous sera plus facile de n'effectuer qu'un seul des 2 rôles (animateur ou preneur de notes).

Le facilitateur doit:

- Avoir de bonnes compétences en communication et se sentir à l'aise avec un groupe.
- Avoir de l'expérience avec les personnes handicapées et avoir de la patience avec les participants, afin qu'ils puissent avoir le temps de parler ou d'écrire à leur propre rythme.
- Soyez un auditeur actif et faites preuve d'empathie avec les participants.
- Restez neutre et ne réagissez pas afin de ne pas biaiser la discussion.

Le preneur de notes doit :

- Avoir de bonnes compétences d'écoute et d'écriture.
- Connaître le sujet du jour et avoir préparé les questions pour se sentir à l'aise et efficient pendant la discussion.
- Ayez une attitude globale, observez et agissez de manière impartiale.
- Demandez des répétitions si nécessaire.

La discussion de groupe est un moment de partage et de rencontre. Assurez-vous que chaque participant peut s'exprimer et écouter les autres. Vous devez faciliter la présentation de chaque participant et le remercier d'avoir participé à la discussion de groupe.

ÉTAPE 3 : Débriefing et commentaires :

- Prenez les 10 dernières minutes pour avoir la liberté d'expression / question venant des participants.
- Demandez-leur ce qu'ils en pensent, ce qu'ils ont ressenti pendant la discussion de groupe.
- Si vous avez suffisamment de temps préparatoire, vous pouvez écrire un questionnaire de rétroaction pour avoir une discussion de groupe plus efficace la prochaine fois.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Activité utile à mettre en œuvre dans le cadre du projet de logement inclusif.

Il est basé sur la socio psychologie, la vie communautaire et le développement personnel.

4. Références:

<https://www.unicef.org/media/65966/file/COVID-19%20focus%20group%20discussion%20guide%20for%20communities.pdf>

<https://groupsplus.com/pages/disabled.htm>

Module 7 – Besoins des soignants (ITG & IRIPS)

NOM DU PARTENAIRE	ITG CONSEIL
ESPACE ÉDUCATIF	Besoins des aidants familiaux (Section 7)
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	Importance de la conscience de soi des personnes handicapées

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVE)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux besoins des soignants, ce qui peut être utile pour un public plus large: le **public**, autre que les professionnels de la formation, les coachs d'emploi et même les spécialistes tels que les architectes.

Développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants (du grand public) développeront:

- *Comprendre l'importance du soutien mutuel et du développement personnel des aidants familiaux pour avoir un impact positif sur leur rôle.*
- *Acquérir des connaissances pratiques de la vie, apprendre et travailler en collaboration. Acquérir des comportements sociaux appropriés et la capacité d'établir de nouveaux liens.*
- *Avoir une attitude de collaboration et la capacité de créer un groupe de soutien mutuel.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Il est crucial pour une personne handicapée d'avoir une conscience de soi afin qu'elle puisse se voir comme une personne aussi unique qu'une personne sans handicap, et ne pas se définir par son handicap. Pour que d'autres reconnaissent une personne ayant un handicap comme plus que leur handicap, la personne doit être en mesure de s'identifier comme plus qu'une simple personne handicapée.

La conscience de soi est une compréhension de soi-même, et la capacité d'un individu à être conscient de soi augmente généralement avec l'âge. La conscience de soi est très différente pour un enfant de 5 ans, un enfant de dix ans, un adolescent et un adulte. C'est une compétence qui peut être enseignée et, en fin de compte, pour qu'un individu soit pleinement conscient de lui-même, il doit comprendre ses forces, ses faiblesses, ses idées, ses aversions, ses peurs, ses désirs, ses espoirs et ses croyances.

Étapes pour acquérir une sensibilisation au handicap:

1. **La sensibilisation au handicap** est très importante pour une personne handicapée et sa famille.

Il est essentiel que vous compreniez ce que signifient le terme formel et la diagnose afin que lorsque d'autres personnes vous demandent ce que signifie avoir un handicap, vous pouvez le décrire. Cela signifie que vous pouvez corriger les personnes qui sont mal informées sur le handicap afin de les aider à mieux comprendre la maladie.

2. Une fois que vous savez comment expliquer le handicap, vous devrez **développer une compréhension complète de la façon dont il affecte votre vie quotidienne ou celle de votre proche**. Chaque handicap présente plusieurs symptômes, et pour de nombreux handicaps, tous les symptômes n'ont pas besoin d'être présents pour un diagnostic. Lorsqu'une personne apprend qu'une personne a un handicap, elle pense souvent aux personnes qu'elle a déjà rencontrées avec ce handicap et applique les symptômes de cette personne à ce nouveau cas. Je ne sais pas pourquoi les gens pensent qu'ils peuvent généraliser un handicap comme celui-ci, mais ils le font.

Ex: Si quelqu'un vous dit seulement qu'il a un trouble d'apprentissage, pouvez-vous dire en le regardant avec quels domaines il a des problèmes?

3. Il est essentiel que vous **preniez conscience des stratégies d'adaptation** qui fonctionnent et ne fonctionnent pas pour aider à compenser votre handicap. Ne présumez pas que ce n'est pas parce qu'une stratégie fonctionne pour une personne qu'elle fonctionnera pour vous. Même les frères et sœurs ayant le même handicap peuvent avoir des stratégies qui fonctionnent pour l'un d'eux, mais qui rendent les choses plus difficiles pour l'autre. Sachez qu'il y aura probablement plusieurs personnes avec de bonnes intentions qui pourraient essayer de vous convaincre d'essayer une nouvelle stratégie, mais si vous avez une stratégie qui fonctionne pour vous et que vous l'aimez, ne vous sentez pas obligé d'essayer leur stratégie. En même temps, ne craignez pas d'essayer de nouvelles stratégies si vous n'en avez toujours pas trouvée une qui fonctionne bien pour vous.

4. **L'acceptation de soi et l'acceptation du handicap sont des étapes cruciales** du processus de conscience de soi et de sensibilisation au handicap pour la personne et les membres de sa famille. Cela peut être une étape difficile pour certaines personnes, et il est important qu'elles prennent le temps dont elles ont besoin pour traiter et accepter le diagnostic. C'est quelque chose que vous ne pouvez pas forcer, et vous ne pouvez pas vous précipiter. Bien sûr, il y aura des jours où il sera plus difficile d'accepter le diagnostic que d'autres, mais une fois que vous êtes en mesure de discuter du diagnostic sans vous énerver d'en parler, vous êtes sur la voie de l'acceptation du handicap.

Veillez noter qu'il peut y avoir des personnes dans la vie d'un individu qui n'acceptent jamais ou n'acceptent jamais le diagnostic. Il n'y a aucun moyen de forcer l'acceptation d'un diagnostic.

5. Il est utile pour une personne **d'être en mesure de compartimenter son handicap**, afin qu'elle puisse se considérer comme plus qu'un simple handicap. Avoir un handicap ne les rend pas moins une personne avec des goûts et des aversions individuels. Il peut y avoir des choses qui sont plus difficiles ou impossibles à faire pour eux en raison de leur handicap, mais cela ne signifie pas qu'ils sont moins une personne. Il peut être utile pour la personne d'attribuer le problème à son handicap, mais en même temps, il est essentiel qu'elle n'utilise pas son handicap comme excuse pour ne pas essayer des choses. Il y a beaucoup de gens dans ce monde qui peuvent faire des choses surprenantes malgré leur handicap. Pensez à toutes les grandes idées scientifiques que Stephen Hawking a proposées, même s'il était paralysé et incapable d'utiliser un crayon.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

C'est une approche psychologique et personnelle.

Conseils: Rappelez-vous:

- Les personnes handicapées doivent se rappeler qu'elles se connaissent le mieux. Vous ne savez peut-être pas tout ce qu'il y a à savoir sur le handicap que vous avez, mais vous savez comment le handicap affecte votre vie. Mieux comprendre votre handicap vous aidera probablement à mieux vous connaître et vous donnera un aperçu de ce que vous pourriez être en mesure de faire différemment pour vous faciliter la vie.
- Parents de personnes handicapées, vous êtes l'expert de votre enfant et de la façon dont son handicap affecte sa vie quotidienne. Les experts peuvent vous parler du handicap et des différentes stratégies à essayer. Prenez le temps d'écouter et d'apprendre autant que vous le pouvez d'eux. En fin de compte, rappelez-vous que vous connaissez le mieux votre enfant et que c'est vous qui devez décider si ces stratégies conviennent à votre famille.

4. Références:

<https://www.garfortheeducation.com/the-importance-of-disability-awareness/>

Cette ressource est basée sur un article de revue de Raskind, Goldberg, Higgins & Herman's qualitative analysis of 20 years of research published Learning Disabilities Research & Practice.

NOM DU PARTENAIRE	ITG CONSEIL
ESPACE ÉDUCATIF	Besoins des aidants familiaux (Section 7)
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Comment concevoir une maison pour les personnes handicapées physiques – un exercice pour tout le public

1. Objectif et résultats attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux besoins des soignants, ce qui peut être utile pour un public plus large: le **public**, autre que les professionnels de la formation, les coachs d'emploi et même les spécialistes tels que les architectes.

Compétences et développements des résultats de ce module, les apprenants (du grand public) développeront:

- *Comprendre l'importance du soutien mutuel et du développement personnel des aidants familiaux pour avoir un impact positif sur leur rôle.*
- *Acquérir des compétences pratiques de la vie, apprendre travailler en collaboration. Acquérir des comportements sociaux appropriés et la capacité d'établir de nouveaux liens.*
- *Avoir une attitude de collaboration et la capacité de créer un groupe de soutien mutuel.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Comment concevoir une maison pour les personnes handicapées physiques est pour le public. Concevoir une maison pour une personne handicapée physique ne signifie pas qu'elle doit ressembler à un hôpital. Bien que la fonction doive être la caractéristique la plus importante, il existe de nombreux ajustements qui peuvent être faits pour faciliter la vie tout en conservant une finition élégante.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

C'est un exercice (individuel ou collectif).

Objectif: 6 erreurs de conception qui rendent votre maison moins confortable

Pour rendre votre maison confortable, il faut beaucoup plus que la garder propre et organisée. Les erreurs de conception peuvent créer de l'anxiété et du stress, plutôt que de la sérénité et de la relaxation.

Faites-vous certaines de ces erreurs faciles dans votre maison en ce moment, créant des sentiments négatifs, plutôt qu'un flux positif d'énergie? Découvrez ce que vous faites peut-être de mal et ce que vous pouvez faire pour l'améliorer dès maintenant.

1. Étagères emballées

Si vous avez beaucoup d'étagères, d'armoires ouvertes et d'autres zones de rangement visibles qui sont emballées à ras bord, cela peut créer un aspect encombré même lorsque tout est bien sur l'étagère.

Laissez quelques espaces vides pour donner à votre design un peu d'espace pour respirer. Des étagères rembourrées et des espaces de rangement complets créeront une sensation de claustrophobie, même dans les plus grandes pièces.



2. Trop de couleurs

La couleur est toujours une bonne chose bien sûr, mais tout cela avec modération. Mélanger et assortir trop de **couleurs** différentes et utiliser trop de couleurs dans un espace crée un sentiment occupé et chaotique que vous ne voulez pas. Chaque espace devrait être quelque peu relaxant et apaisant. Une explosion de couleur peut avoir l'effet inverse et créer de l'anxiété.

3. Placement excessif de l'oreiller

Les oreillers d'accent sont géniaux et ils ajoutent beaucoup à n'importe quel design de maison, mais encore une fois, parfois trop, c'est trop. Votre maison finira par avoir l'air désordonnée si vous avez trop d'oreillers d'accent.

Utilisez la modération pour le lit, le canapé et vos chaises. Moins vous utilisez d'oreillers d'accent, plus ils auront d'impact. Dans le même ordre d'idées, vous ne voulez pas non plus ajouter beaucoup de lancers à vos espaces. Avoir beaucoup de jets sur les meubles peut rendre les pièces désordonnées. Il est plus efficace d'avoir un ou deux lancers. Bien qu'avoir beaucoup de lancers puisse être physiquement plus confortable pendant que vous vous prélassiez dans la maison, cela crée un sentiment inconfortable du point de vue de la conception.

4. Art bondé

L'art mural peut être un accent étonnant qui ajoute de la vie, de la couleur et de l'intérêt à n'importe quel espace. Mais le placement est important. Trop d'art mural ou d'art curieusement placé va perturber l'équilibre de n'importe quel espace. Cela peut créer un sentiment instable qui est difficile à définir mais qui reste certainement ressenti. Cela peut rendre n'importe quel espace beaucoup moins confortable. Utilisez l'art mural avec parcimonie et placez-le dans le tiers supérieur du mur seulement, à moins que vous ne posiez une pièce très haute.

5. Surcharge de modèle



Trop de motifs peuvent ressembler un peu à un assaut visuel. Lorsque vous entrez dans un espace plein de modèles différents, vous ne saurez pas où regarder. Cela peut être accablant et même un peu vertigineux. En d'autres termes, ce n'est certainement pas un type d'espace confortable ou serein. utiliser des modèles pour créer un impact, plutôt que de les utiliser pour ancrer une pièce.

6. Trop peu ou trop d'éclairage

La **lumière** fera ou défera n'importe quel espace. Vous voulez que chaque pièce de votre maison soit bien éclairée, mais vous ne voulez pas qu'aucune de ces lumières ne soit dure. Beaucoup d'éclairage blanc vif peut être rebutant. Une lumière plus douce est bonne, mais elle peut aussi sembler faible, alors assurez-vous d'ajouter beaucoup de sources de lumière à chaque espace. Cela vous permet de contrôler l'éclairage et d'ajouter plus de luminosité en cas de besoin.

Créer une maison confortable

Vous voulez toujours que votre maison soit confortable, pour vous et pour toute autre personne qui vient chez vous. Chaque chambre doit se sentir reposante, sereine et **paisible**. Les erreurs de conception courantes peuvent rendre les espaces chaotiques et anxiogènes, ce qui est exactement ce que vous ne voulez pas.

Commencez à corriger ces erreurs courantes et vous remarquerez peut-être que vous vous sentez moins tendu, moins stressé et beaucoup plus paisible et plus heureux lorsque vous êtes à la maison.

4. Références:

<https://www.doityourself.com/stry/how-to-design-a-house-for-physically-disabled-people>

NOM DU PARTENAIRE	IRIPS
ESPACE ÉDUCATIF	Besoins des aidants familiaux
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	3
NOM DE LA RESSOURCE	Capacité d'auto-évaluation et de réflexivité pour aider les aidants familiaux dans leurs actions avec les personnes handicapées

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants à la remise en question de leur activité, du changement de perspective, de ses possibilités intrinsèques de pouvoir agir, faire... Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

1. Prendre du recul par rapport à leur apprentissage en termes de savoir-faire et de compétences interpersonnelles,
2. Savoir exprimer et verbaliser les actions menées auprès des personnes handicapées,
3. Agir sur les pistes de progrès, pour soi-même, pour construire sa propre feuille de route et se sentir responsable de ses choix, en responsabilité et avec autonomie décisionnelle.

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 : Auto-évaluation : l'aidant devrait être en mesure d'évaluer ses propres connaissances, ses forces et ses faiblesses, puis d'améliorer son approche à l'égard des personnes handicapées.

Le but de la méthodologie d'évaluation est d'encourager le soignant à s'auto-évaluer, en lui demandant où il veut s'orienter, et avec l'aide d'un formateur, regarder où il est. Ce sont les aidants eux-mêmes qui déterminent, par leur expérience, comment poursuivre leur activité et leur apprentissage.

Pour que le soignant le fasse correctement, le formateur doit lui donner une rétroaction individuelle sur les étapes à suivre et les lignes directrices à suivre pour améliorer son apprentissage.

Le principal effet de cette mesure est l'indépendance des aidants dans le processus d'apprentissage. Ainsi, ils sont formés dans leurs matières ainsi que dans d'autres compétences telles que l'organisation ou la gestion du temps concernant les personnes à aider.

Il est également possible de sélectionner différents tests d'évaluation, qui doivent être librement choisis ou dans le cadre d'un accord formateur-apprenant, (aide) il peut y en avoir

un ou plusieurs (évaluation en cours), avec pour objectif principal d'aider le soignant à évoluer dans ses prérogatives d'agir avec les personnes handicapées.

Des exercices individuels, un quiz, une discussion de groupe peuvent aider à l'auto-évaluation et à progresser dans la réflexion sur ses actions.

Exemples d'exercices :

- Utilisation d'une gamme de stratégies d'évaluation pour s'assurer que le soignant ne s'habitue pas à une seule forme d'auto-évaluation: il est possible de combiner des évaluations formelles et informelles.
- Auto-évaluation : permet au soignant de suivre ses progrès à l'aide d'outils construits avec un formateur. C'est motivant et responsabilisant.
- Test objectif pour le soignant : ex. questionnaires à choix multiples, y compris l'évaluation ou la compréhension des connaissances ainsi que l'analyse et l'évaluation de l'information reçue.
- Portfolio : lieu où sont rassemblés tous les travaux, rapports et instruments d'évaluation, permettant d'observer l'évolution de l'aidant.

ÉTAPE 2 :

Auto-évaluation des besoins des aidants familiaux: pourquoi?

Un aidant familial peut être défini comme « la personne non professionnelle qui vient en aide principale, partiellement ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne. Cette aide régulière peut être fournie de manière permanente ou non et peut prendre plusieurs formes, notamment les soins infirmiers, les soins, le soutien à l'éducation et à la vie sociale, les procédures administratives, la coordination, la vigilance permanente, le soutien psychologique, la communication, les activités domestiques, ... ».

En Europe, le soutien aux personnes âgées, fragiles et/ou handicapées et aux personnes de tous âges souffrant d'une maladie chronique, par exemple, est largement assuré par les membres de la famille. Cependant, l'accompagnement d'un proche a souvent un prix pour l'aidant familial, notamment les conséquences sur sa situation financière, sa situation professionnelle, sa situation sociale ou sa santé. La reconnaissance et le soutien des aidants familiaux sont nécessaires pour maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des aidants familiaux et des personnes aidées, pour promouvoir l'inclusion sociale des aidants familiaux et pour améliorer la qualité du soutien.

Les bonnes pratiques peuvent s'appuyer sur des outils de sensibilisation (par exemple, initiatives de recherche, journées nationales des aidants familiaux, statut juridique des aidants familiaux, etc.). D'autres sont des outils d'intervention directe auprès des aidants familiaux pour promouvoir l'auto-évaluation des besoins (p. ex., outils d'auto-évaluation, services de soutien aux aidants familiaux, groupes de soutien, etc.). D'autres font l'objet d'interventions plus indirectes (évaluation des besoins de la personne prise en charge, formation, services de répit, etc.). Enfin, la caractéristique des autres outils est vraiment de chercher à toucher au maximum les aidants familiaux (sensibilisation dans les réseaux pertinents, utilisation des nouvelles technologies, approche porte-à-porte, etc.).

Recommandations relatives aux meilleures pratiques :

- Recommandations pour la conception d'outils d'auto-évaluation et l'expression de leurs besoins par les aidants familiaux.
- Recommandations sur les modules de formation à élaborer à l'intention des aidants familiaux et des professionnels afin d'aider les aidants familiaux à évaluer et à exprimer leurs besoins.
- Recommandations de partenariat pour l'Union européenne, afin d'établir un environnement social et politique propice à l'auto-évaluation et à l'expression de leurs besoins par les aidants familiaux.

Les recommandations présentées ici visent spécifiquement à créer des outils d'auto-évaluation, c'est-à-dire une évaluation auto-administrée.

Objectifs de l'outil d'auto-évaluation des besoins des aidants familiaux :

L'accès à une auto-évaluation complète de leurs besoins devrait permettre aux aidants familiaux de mieux cerner et reconnaître :

- leur rôle en tant qu'aidant familial.
- leurs compétences et leurs limites.
- les difficultés auxquelles ils peuvent être confrontés.
- leurs besoins de soutien (équipement, aides, formation, etc.) pour les aider dans leur rôle de soutien.
- leurs besoins en matière de santé et de bien-être (aidant ainsi à prévenir les situations stressantes, la surcharge et l'épuisement).
- leurs besoins de mieux concilier leur rôle et leurs responsabilités de soutien avec leur activité professionnelle et/ou d'autres aspects de leur vie personnelle et familiale.

Il devrait également leur permettre :

- comprendre l'évolution des besoins de soutien et étudier les conséquences financières du soutien
- formuler et exprimer leurs besoins afin que les professionnels les comprennent et interviennent utilement dans la mesure du possible ou développent de nouvelles solutions.
- de renforcer leurs capacités, de faire des choix et d'être des partenaires de soutien sur un pied d'égalité avec les professionnels.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

- Dépliants explicatifs.
- Une permanence psychosociale par téléphone et internet.
- Sensibiliser directement sur le terrain où travaille le soignant.
- Brochures d'aide à l'auto-évaluation disponibles.
- Liens Internet et adresses utiles pour faciliter l'auto-évaluation.

4. Références:

https://silverplus.erasmus.site/wp-content/uploads/2020/09/IO3_SILVER_CAPACITY-BUILDING-TOOLKIT_FR.pdf

https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1695-61412020000200018&script=sci_arttext&tlng=fr

<https://www.firah.org/upload/notices2/avril2013/grundtvig-full-report-fr.pdf>

NOM DU PARTENAIRE	IRIPS
ESPACE ÉDUCATIF	Besoins des aidants familiaux
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	4
NOM DE LA RESSOURCE	Quelles sont les conséquences sur la vie personnelle du travail de soignant.

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

L'objectif de cette ressource est de montrer qu'il existe divers impacts du travail effectué par les soignants pour les personnes fragiles et handicapées. Nous proposons un regard sur les conséquences plus spécifiques sur la vie familiale et personnelle et les pistes possibles de réglementation ou même de solutions.

De plus, selon le modèle de développement des compétences et les résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants seront en mesure de :

1. Mieux comprendre et réfléchir à ce qui, dans le travail, a un impact sur sa vie personnelle.
2. Pour permettre de s'éloigner de l'empathie et de l'activité professionnelle.
3. Examiner les moyens les plus probables de trouver des solutions qui limitent l'empiètement sur la vie familiale.

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

ÉTAPE 1 :

D'un point de vue général, l'impact du handicap sur la vie de l'aidant est confondu avec l'impact sur la vie de la personne handicapée, a fortiori lorsque l'aidant est le conjoint, ou l'ascendant de la personne aidée. Les personnes interrogées font souvent peu ou pas de distinction entre leur situation et celle de la personne qu'elles aident, et considèrent leur vie sociale comme étroitement liée à la leur.

Nous remarquons que l'impact principal est la limitation des sorties (et des voyages). La réduction du cercle des relations et des amitiés est également une conséquence.

Comme le spectre de la vie sociale est large, nous ne traitons pas ici cet ensemble de questions, mais plutôt avec un objectif qui nous semble important et qui concerne l'impact sur la vie personnelle des soignants.

Les conséquences du rôle de l'aidant sur sa vie personnelle peuvent affecter sa vie émotionnelle, sa vie de famille ou le temps dont il dispose pour faire les choses qu'il aime.

Dans l'ensemble, 1/3 des aidants familiaux disent que leur rôle a un impact négatif sur leur vie émotionnelle (c.-à-d. que l'impact de la prestation de soins sur leur vie émotionnelle est quelque peu ou très important); ce taux est plus élevé lorsque le conjoint est un soignant, ce qui semble logique.

Différents sentiments sont exprimés par les personnes interrogées concernant les conséquences du handicap sur leur vie émotionnelle :

Plusieurs personnes indiquent qu'elles n'ont « plus de vie amoureuse », parfois depuis longtemps, ou mentionnent un manque d'intimité. Cela peut être lié à l'intervention de professionnels au domicile conjugal.

En ce qui concerne la vie familiale, plus du tiers des aidants considèrent que l'impact de la prestation de soins sur le temps qu'ils ont avec d'autres membres de la famille est assez ou très important.

Pour les aidants conjugaux vivant avec un ou plusieurs enfants (un tiers des aidants conjugaux), le quart signalent un impact quelque peu ou très important.

L'impact sur la vie familiale peut être caractérisé par une forme de « bras de fer » dans la relation du soignant avec les différents membres de sa famille, voire un obstacle à leur parentalité.

L'impact du handicap sur la vie familiale de l'aidant est d'autant plus important que le temps quotidien passé à aider la personne est élevé.

Pour les personnes qui travaillent ou vivent avec la personne handicapée depuis longtemps, le rôle de soignant peut parfois « primer » sur leur vie privée, sociale et professionnelle, et elles peuvent être « réduites » à ce rôle, à cette « mission », voire s'oublier.

ÉTAPE 2 :

Concernant cette étape, il semble utile d'apporter des points sur les conséquences en ce qui concerne l'activité professionnelle des soignants. Ainsi, des ressources à considérer sur les aspects liés aux effets sur sa vie professionnelle. En fin de compte, si l'activité des soignants n'est pas reconnue comme une activité à part entière et si des voies d'amélioration ne sont pas imaginées, il y a un risque de difficultés à gérer l'ensemble.

Mesures d'adaptation : une proportion importante des aidants doivent prendre des mesures d'adaptation afin de concilier leur rôle d'aidant familial et une activité professionnelle :

Pour près d'un tiers d'entre eux, il s'agit d'ajuster leur temps de travail, notamment en réduisant leur temps de travail.

Dans certains cas, cela signifie également refuser un transfert et/ou une promotion, changer d'emploi ou même changer d'emploi.

L'impact de l'invalidité sur la vie professionnelle peut également amener l'aidant à ne pas chercher ou à ne pas retourner au travail.

Dans d'autres cas, l'aidant doit cesser de travailler et quitter son emploi afin de concilier sa vie familiale avec son rôle d'aidant, ce qui facilite la tâche de soins mais cause des difficultés financières.

Pour les aidants, les besoins sont liés à l'information sur la législation et les procédures administratives, les moyens financiers et le temps de répit. Certains diront qu'ils n'ont pas de besoins particuliers, même s'ils sont en difficulté.

Par exemple, les procédures administratives et l'information répondent à une attente des personnes handicapées. Et c'est parfois compliqué et long.

Par exemple, certaines personnes ont besoin d'une meilleure compréhension des troubles psychologiques afin d'être moins démunies et moins perdues face à des situations difficiles. Cela pourrait signifier être régulièrement informé de l'évolution de la situation dans tous les domaines du handicap.

La question du répit est importante pour les soignants mais là encore, le sentiment de responsabilité apparaît plus fort que la fatigue, comme un conditionnement. Elle est donc associée au sentiment de culpabilité à l'idée de « partir », « d'abandonner » la personne qui a besoin de l'aidant.

C'est pourquoi le soignant a besoin de dormir, de prendre congé, d'évacuer parfois ce qui est difficile à accomplir avec les personnes handicapées.

Le besoin d'écouter, d'échanger, de soutenir est important avec ceux qui les entourent.

Pour certaines personnes, un groupe de discussion leur permettra de partager, de déstresser et de soulager leur culpabilité.

D'autre part, on espère que ce type d'assistance tiendra compte de la spécificité des situations, rassemblant des personnes ayant les mêmes problèmes (nature et degré de handicap, durée du besoin d'assistance, etc.).

Il faut aussi envisager l'aménagement des espaces et des logements afin d'adapter les lieux de vie et d'ec, parfois en fonction de la nature du handicap, qui peut évoluer.

Les matériaux, au-delà de leurs coûts plutôt élevés, doivent également correspondre à une adaptation efficace.

La formation et la qualification sont un réel besoin fondamental pour les soignants et les aidant à devenir professionnels.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Pour aider à répondre aux besoins des aidants familiaux :

1. Élaborer et diffuser un guide à l'intention des familles qui sont soudainement confrontées à un handicap.
2. Raccourcir les délais de traitement des demandes
3. Mieux mener une évaluation individualisée, globale, partagée (multidisciplinaire) et contextualisée (à domicile) de la situation d'invalidité.
4. Sensibiliser et former les soignants.
5. Valoriser l'expertise du soignant dans le soutien à la personne handicapée.
6. Une meilleure formation des aidants sur le handicap, en tenant compte des besoins spécifiques dans certaines situations (en particulier les handicaps mentaux).
7. Offrir un espace de réflexivité et de distance.
8. Répondre au besoin de répit pour les aidants.

4. Références:

<https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/75-006-x/2013001/article/11858-eng.htm>

<http://www.seniorscouncil.net/uploads/files/Family%20Caregiving%20Sept%202013.pdf>

<https://www.aidants.fr/wp-content/uploads/2022/02/creai2009.pdf>

Module 8 - Comment intégrer les résidents de leur quartier?

NOM DU PARTENAIRE	IRIPS
ESPACE ÉDUCATIF	Unité 8 Comment intégrer les résidents de leur quartier ?
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	1
NOM DE LA RESSOURCE	Être capable de mieux communiquer avec vos voisins

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux voisins.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Comprendre comment les aidants interviennent et interagissent afin d'être mieux soutenus par le quartier.*
- *Apprenez à vous entraider par des actions coopératives. Être capable d'établir des liens de voisinage vertueux.*
- *Enrichissez-vous mutuellement par des principes réciproques de soutien.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Les voisins sont des acteurs importants dans la relation de proximité, dans la contribution singulière à s'entraider et à s'entraider, que ce soit pour des questions techniques (prêter un outil ou aider au travail), relationnelles (échanger-écouter) ou amicales (partager un repas). Très souvent, dans les maisons, les gens se croisent mais ne se connaissent pas. Le handicap peut être un obstacle à l'échange, mais peut aussi être une occasion de s'ouvrir - ou de mieux communiquer. Le thème présenté sous la forme de suggestions de relations de voisinage sain s'adresse à un large public qui peut tester les zones mentionnées. Des conseils ou des principes pour s'engager dans une relation de voisinage efficace sont suggérés.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

1) Rencontrez les nouveaux arrivants :

Il sera plus facile de rencontrer quelqu'un qui vient d'arriver dans un bâtiment, qui ne connaît encore personne et qui découvre l'environnement. Il est possible d'offrir, par exemple, un verre de bienvenue et d'échanger des numéros de téléphone pour faciliter d'autres contacts.

2) Invitez les enfants :

Les enfants participent aux liens et sont un bon moyen d'assurer une dimension sociale. Ils sont capables de briser la glace en peu de temps. Et ils sont particulièrement moins timides que nous quand il s'agit de créer un lien.

3) Organiser une vente de vêtements:

C'est une bonne occasion de proposer du troc ou des petites ventes de vestiaires entre voisins. C'est souvent très convivial et en même temps utile.

4) Recevoir les colis en leur absence :

En croisant le livreur, on peut proposer de conserver le colis et de le poser à son voisin en cas d'absence. Une méthode efficace pour une première rencontre.

5) Journée du quartier :

La « journée des voisins » organisée chaque année pour les rapprocher est une excellente occasion de faire connaissance et de passer un bon moment. Essayez-le si vous ne l'avez pas fait auparavant.

6) Réunions thématiques :

On peut envisager d'inviter ses voisins pour une soirée thématique : le match de football , le goûter avec les enfants, un barbecue, le prêt d'outils pour une rénovation, un transport, etc... Il y a mille bonnes façons d'engager la conversation avec le quartier.

4. Références:

<https://www.jardinsecret2zozo.com/jose-7-astuces-sympathiser-voisins/>

<https://dobi.be/pour-bien-sentendre-avec-ses-voisins/>

<https://lifestyle.allwomenstalk.com/ways-to-have-a-better-relationship-with-your-neighbors/>

NOM DU PARTENAIRE	IRIPS
ESPACE ÉDUCATIF	Unité 8 Comment intégrer les résidents de leur quartier ?
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	2
NOM DE LA RESSOURCE	Un habitat pour favoriser les expériences avec les voisins

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux voisins.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Apprenez à concevoir sonhoulouation comme une opportunité de dialogue, de rapprochement des gens, de ses voisins.*
- *Comprendre les atouts et les avantages d'une dynamique prolixie entre voisins.*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

L'idée ici est d'identifier des thèmes qui sont généralement des sujets de tension entre voisins et de voir, sur la base de propositions, comment les rendre positives et comment les traiter de manière moins dégradée.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Des études ont montré que le quartier est à la fois un espace de proximité, un groupe de personnes et un type de relation marqué par la familiarité et la vie quotidienne. Pour rester dans le cadre de ce projet et de cette unité, il faut dire que malgré les liens faibles qui le caractérisent, le quartier fonctionne comme un exemple de socialisation et d'intégration à travers les relations qu'il crée et à travers des pratiques solidaires de substitution. L'aide occasionnelle apportée à un voisin qui n'a ni famille ni assistance sociale en est un bon exemple.

Nous proposons d'évaluer les points sur lesquels la relation habitat-voisinage peut ou ne peut pas rassembler les individus, en nous basant sur des questions sur les règles de base et d'autres qui sont plus spécifiques à la vie de quartier.

1. Bruit

Mon voisin joue toujours sa radio fort et fait du bruit. Que dois-je faire?

Avant d'appeler la police municipale ou de frapper au plafond, car personne n'a le droit de déranger ses voisins, il est conseillé d'essayer de résoudre ce problème à l'amiable,

directement avec votre voisin, par l'intermédiaire de l'association des copropriétaires, mais en vous proposant, par exemple, de discuter de vos goûts musicaux et ainsi vous rapprocher au lieu de déformer la relation.

Mais attention, l'habitat peut y être pour quelque chose : par exemple, il arrive que les habitations soient construites sur une dalle commune et que les bruits de la vie quotidienne soient diffusés sans que rien ne puisse les arrêter.

Il arrive que les logements soient construits sur une dalle commune et que les bruits de la vie quotidienne soient diffusés sans que rien ne puisse être fait techniquement pour y remédier.

2. Animaux

Je vois régulièrement des chiens et des chats courir dans ma rue, que dois-je faire?

Avant d'alerter immédiatement la police nationale ou municipale ou la fourrière pour qu'ils enlèvent les animaux, demandez peut-être à vos voisins à qui ils appartiennent, s'ils les connaissent, vérifiez si un collier n'a pas d'adresse. Ce sont toutes des solutions qui peuvent conduire à une relation plus saine entre voisins.

3. Propreté

Mon voisin dépose ses déchets n'importe où!

Le tri est un acte citoyen et une nécessité pour l'environnement.

Si votre voisin n'est pas en phase avec la possibilité de trier ses emballages, plastiques, etc., vous pouvez l'associer à la fabrication de poubelles de différentes couleurs afin de l'éduquer au tri et de profiter de l'occasion pour échanger sur l'impact du climat sur nos vies.

Profitez de l'occasion pour expliquer les circuits et les processus de tri dans la communauté, où obtenir des informations. Des éléments quotidiens qui peuvent influencer la relation entre voisins.

4. Urbanisme

Qu'est-ce qu'un mur commun?

Répondre à cette question aidera à éviter les tensions et ouvrira des connaissances aux protagonistes.

Un mur commun est un mur séparant les propriétés contiguës et appartenant aux deux propriétaires de ces propriétés. La propriété commune s'applique aux murs et aux diverses formes de clôtures, comme palissades, haies et fossés. Il semble préférable d'échanger sur des bases solides et argumentées afin de parvenir à un accord, notamment en proposant entre voisins la rédaction d'un contrat tacite.

5. Stationnement

Mon voisin gare son véhicule devant ma maison. Que dois-je faire?

Il faut savoir que d'un point de vue juridique, devant votre maison, ce n'est pas en fait sauf pour son garage devant lequel aucun véhicule, même le sien, n'a le droit de garer aucun véhicule, même le sien, n'a le droit de se garer. Parking est autorisé sur l'ensemble de la

Il est soumis à une réglementation très précise comme stipulé à l'article R417 - 10 du code de la route et par les règlements municipaux. Mais avant d'en arriver là, il est conseillé de trouver

un compromis en demandant au voisin de se garer devant son garage à des moments où c'est possible et en échange de bonne volonté.

Par exemple, en demandant à quelqu'un d'apporter de l'épicerie ou du covoiturage.

Il s'agit là d'une multitude de situations qui peuvent conduire à une relation bienveillante, utile et plus vertueuse entre voisins.

5. Références:

<https://www.union-habitat.org/actualites/mieux-comprendre-les-dynamiques-de-voisinage>

<https://dobi.be/pour-bien-sentendre-avec-ses-voisins/>

<http://womenstalk.com/ways-to-have-a-better-relationship-with-your-neighbors/><https://lifestyle.al>

<https://www.union-habitat.org/actualites/le-voisinage-vecteur-d-integration-sociale>

NOM DU PARTENAIRE	IRIPS
ESPACE ÉDUCATIF	Unité 8 Comment intégrer les résidents de leur quartier ?
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	3
NOM DE LA RESSOURCE	Fournir des services quotidiens et exceptionnels pour sesquartiers

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux voisins.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Permettre d'aider son prochain dans les gestes quotidiens*
- *Permettre d'assurer des liens durables en étant dans une logique d'empathie*
- *Assurer une bienveillance dans l'entraide quotidienne*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

1. Comme nous l'avons indiqué dans une autre fiche de ressources, les voisins sont à considérer dans la relation de proximité, dans la relation avec l'autre et dans l'entraide quotidienne, qu'elle soit pratique, matérielle, relationnelle ou amicale.
2. Ignorer son prochain ne permettra pas des relations saines et une entraide durable. Les conflits peuvent exister, mais seront minimisés si les gens se parlent, se donnent des commentaires et vont de l'avant les uns par rapport aux autres. C'est pourquoi il est important d'initier une première étape lorsqu'un nouvel arrivant s'installe, par exemple, ou sans être introspectif, lorsque vous percevez un changement radical chez votre voisin. Peut-être a-t-il un problème de santé ou de famille et s'en préoccuper peut lui être bénéfique et renforcer les liens.
3. Les bonnes pratiques présentées ici sont simples, mais elles font partie du quotidien et seront efficaces si elles font partie des pratiques quotidiennes du quartier.
4. Des conseils ou des principes pour s'engager dans une relation de voisinage efficace sont suggérés.

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

1) Aider à la fabrication de sa CNI (carte nationale d'identité) :

Pour les personnes handicapées, les personnes handicapées, ayant des difficultés à saisir les formalités administratives pour les documents administratifs à remplir sur papier ou par un système numérique tel que la carte d'identité, la contribution d'une personne-ressource

(voisin) pourrait être utile et utile. Cela les aidera à mieux comprendre comment remplir des documents et à pouvoir le faire seuls plus tard.

2) **Accompagner les enfants à l'école :**

Pour diverses raisons, emmener vos enfants à l'école quand ils sont petits peut être compliqué. S'il y a la possibilité de les prendre en charge pour le faire parce que nous les connaissons, nous avons établi des liens avec les parents au préalable, cela permettra aux parents d'être moins stressés à ce sujet. Cette action sera bénéfique pour les deux parties. D'une part, les parents seront rassurés et le voisin développera une amitié avec l'enfant ou les enfants.

3) **Shopping:**

Offrir d'aider votre (vos) voisin (s) à faire ses courses à l'épicerie, au supermarché ou au marché peut être bénéfique lorsque, pour des raisons de santé ou de temps, vous ne pouvez pas le faire. C'est une question de bon voisinage de s'entraider avec les choses triviales mais importantes de la vie quotidienne.

4) **Nourrir les animaux:**

Quel propriétaire d'animal n'a pas eu le problème d'avoir à promener son animal de compagnie ou à le nourrir pendant un certain temps lorsque son propriétaire est absent pendant une longue période? L'idée de venir chez votre voisin pour fournir une « collation » à votre animal de compagnie est nécessaire dans le rapprochement des voisins. De plus, cela éviterait dans de nombreux cas l'abandon des animaux car la garde de certains propriétaires est soit coûteuse, soit impossible.

5) **Ramasser le courrier pendant les vacances:**

Au lieu de faire transférer votre courrier à votre maison de vacances, appeler vos voisins pour ramasser votre courrier chaque semaine peut être une idée très sage. En effet, les vacances ne sont pas propices à recevoir de nombreuses lettres. Cette aide, qui finit par se perdre, est un moyen de renforcer les liens et de prendre un petit apéritif lorsque les gens reviennent de vacances.

6) **Aider à organiser une réception**

C'est toujours long, compliqué, et parfois on manque d'idées pour préparer un événement comme une réception marquant un anniversaire ou un mariage... Avoir le soutien et l'aide de votre voisin vous aidera non seulement à gagner du temps et à mieux vous organiser, mais aussi à apporter des idées de mise en place, de configurations de lieux et à profiter de ces moments pour créer un lien et un lien une fois de plus.

4.

5. Références:

<https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-athletes-way/201512/loving-thy-neighbor-thyself-makes-us-healthy-and-happy>

<https://fr.nextdoor.com/>

<https://www.voissolidaires.fr/>

<https://fr.smiile.com/>

NOM DU PARTENAIRE	ITG CONSEIL
ESPACE ÉDUCATIF	Unité 8 Comment intégrer les résidents de leur quartier ?
NUMÉRO DE RESSOURCE ÉDUCATIVE	4
NOM DE LA RESSOURCE	Logement mixte : Vivre avec les autres dans des résidences de services adaptés

1. Résultats objectifs et attendus en utilisant l'outil/la pratique en termes de connaissances, de compétences et de responsabilité et d'autonomie (principe ECVET)

Le but de cette ressource est de sensibiliser les participants aux voisins.

Selon le modèle de développement des compétences et des résultats d'apprentissage de ce module, les apprenants :

- *Permettre de vivre dans des espaces pratiques*
- *Activer pour assurer le support et l'aide*

2. Détail de l'outil ou de la ressource éducative et COMMENT L'UTILISER:

Le logement mixte reflète la volonté du promoteur d'intégrer les personnes handicapées dans un complexe immobilier qui accueille d'autres types de publics. L'objectif est de permettre la vie sociale la plus ordinaire possible en facilitant les échanges, ce qui n'exclut pas l'existence de diverses formes de protection.



(Source :

<https://www.pourlasolidarite.eu/sites/default/files/publications/files/ed-2014-habitat-handicap.pdf>)

3. Type d'outil/pratique (réseau social, support adapté, outil informatique, ...?) :

Résidences avec services Il est difficile d'évoquer les résidences avec services comme une illustration typique des nouvelles formes de logement.

D'une part, il n'existe pas de modèle unique d'établissements d'aide à la vie autonome, mais plusieurs variantes, même au sein d'une même organisation promotrice. En particulier, certaines résidences avec services sont une forme de logement groupé, tandis que d'autres font partie d'une logique d'habitat protégé. Et d'autre part, certains contestent l'idée que les résidences avec services puissent faire partie des nouvelles formes de logements « innovants ».

Cependant, les résidences-services sont une réponse alternative à l'hébergement communautaire, tout en permettant aux personnes concernées de bénéficier de la proximité d'un groupe et de certains services collectifs et des voisins.

Quelques réalisations concrètes :

- De nombreux établissements de vie assistée sont des habitats protégés, bien que certains soient de simples habitats groupés. Ils permettent aux personnes d'être autonomes, de ne pas dépendre des choix institutionnels, tout en bénéficiant de la sécurité permise par un cadre collectif et par la possibilité de faire appel à du personnel ou à des services impliqués dans le projet.
- La notion de « résidence » implique la présence, au même endroit, de personnes handicapées. De plus, comme dans toutes les formes de logement protégé, selon le projet institutionnel et les personnes qui le soutiennent, la « protection » peut être importante, au risque que l'organisation des services prime sur l'organisation de la vie personnelle. Faiblesses Forces Les locataires (ou sous-locataires) disposent donc d'un appartement privé généralement au sein d'un complexe immobilier construit par un bailleur social. Dans un processus d'autonomisation et de socialisation, ils sont appelés à prendre en charge leur quotidien (budget, shopping, santé, vie sociale...), mais ils bénéficient en résidence d'un minimum de personnel susceptible de les aider. Surtout, ils peuvent en principe bénéficier d'un accompagnement en fonction de leur projet individuel et de leur situation particulière.
- De nombreux établissements de vie assistée sont des habitats protégés, bien que certains soient de simples habitats groupés. Ils permettent aux personnes d'être autonomes, de ne pas dépendre des choix institutionnels, tout en bénéficiant de la sécurité permise par un cadre collectif et par la possibilité de faire appel à du personnel ou à des services impliqués dans le projet.

4. Références:

<https://www.pourlasolidarite.eu/sites/default/files/publications/files/ed-2014-habitat-handicap.pdf>

Conclusion

Toutes les ressources pédagogiques du projet LOG'IN sont basées sur les différents types d'expériences et les meilleures pratiques des partenaires. Cet ensemble peut être utilisé partiellement ou globalement en fonction des besoins des formateurs et des professionnels chargés d'accompagner les groupes cibles pour leur propre parcours de formation.

Défis et grands enseignements :

- Atteindre les groupes cibles.
- Coopération entre différents acteurs.
- Incidence des changements récents apportés à la législation, aux politiques et aux procédures bureaucratiques.
- Problèmes de santé.
- Questions techniques, de logement.
- Défis pratiques et logistiques dans la mise en œuvre des mesures.

En conclusion, gardez à l'esprit les instructions suivantes lorsque vous souhaitez utiliser cette boîte à outils :

- Promouvoir l'intégration.
- Promouvoir la participation.
- N'oubliez pas les groupes cibles à la fin.
- Une coopération étroite entre les différents acteurs favorise l'amélioration.
- Les services publics peuvent jouer des rôles différents, ce qui a une incidence sur la coopération avec les fournisseurs de services.
- Incidence des changements récents apportés à la législation, aux politiques et aux procédures bureaucratiques.
- Les politiques en place dans les États membres peuvent influencer la mise en œuvre.
- Problèmes de santé.
- Il est nécessaire d'assurer un suivi psychologique et un soutien aux groupes cibles.
